Spolufinancováno Evropskou unií

Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Společné setkání pracovních skupin s účastí pracovnic KÚ PK

Datum: 13.5.2024
Místo: MÚ Horažďovice
Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Informace ze soc. odboru KÚ PK
2. Prezentace služby Život Plus
3. Vyhodnocení naplňování akčního plánu pro rok 2023
4. Nové potřeby v sociální oblasti – nová opatření, aktivity
5. Tvorba akčního plánu pro rok 2024
6. Potřeby rozvoje sociálních služeb pro KÚ PK v rámci krajského plánování rozvoje sociálních služeb
7. Různé

V úvodu setkání pí. Eberlová přivítala všechny přítomné, seznámila je s programem a zdůvodnila cíl setkání, tj. zhodnocení ročního naplňování komunitního plánu, tvorbu plánu na další rok, projednání nových potřeb v sociální oblasti a potřeby rozvoje soc. služeb v rámci krajského plánování.

Ad 1. Informace ze sociálního odboru KÚ PK

- v rámci plánování kraje objíždějí pracovnice KÚ PK všechna ORP
- pro podporu rozvoje služeb je důležité vyjádření obcí, kraj pak reaguje na dané potřeby systémem krajské sítě
- žádosti o vstup do sítě či přesuny mezi sítěmi se podávají do 22. 6. 2024
- v souladu s pravidly krajské sítě realizuje KÚ návštěvy a monitoring u poskytovatelů sociálních služeb – návštěvy bývají krátké, monitoring je předem domluvený, je již podrobnější, trvá delší dobu, vytváří se záznamový list, který se odesílá poskytovateli, monitoring se může provést i u zařízení, která mají zájem vstoupit do rozvojové krajské sítě
- pobytové služby mají povinnost na Portále sociální služby v PK zveřejňovat kapacity služby

Dále viz prezentace Krajského úřadu Plzeňského kraje, která je zaslána se zápisem.

Ad 2. Prezentace služby Život Plus

- jedná se o terénní sociální službu tísňová péče, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou vystaveni stálému vysokému

riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- cena služby je 400,- měsíčně bez ohledu na to, kolik zařízení člověk využívá, je to cena za kompletní služby
- služba dokáže pomoci s vyřízením PnP vč. odvozu na úřad

Dále viz prezentace služby tísňová péče organizace Život Plus, která je zaslána se zápisem.

V regionu působí dvě organizace se službou tísňová péče – Život Plus a Anděl strážný: Anděl strážný působí v Jihočeském kraji a v části Plzeňského kraje, v regionu Horažďovicka má asi 4 klienty, Život Plus má nejbližší pobočku ve Vimperku, v regionu má 1 klientku a 1 také v Nepomuku, organizace nemá problém s kapacitou, pokud bude poptávka po službě.

Ad 3. Vyhodnocení naplňování akčního plánu pro rok 2023

Na základě výstupů ze všech setkání v KPSS realizovaných od února 2023 byl zpracován návrh vyhodnocení akčního plánu pro rok 2023 (návrh zprávy o plnění AP 2023). Návrh zprávy o plnění obsahuje také informace k opatřením a aktivitám, které nebyly součástí AP 2023, ale byly v uplynulém roce řešeny. Návrh zprávy o plnění bude rozeslán se zápisem ze setkání a bude možné ho připomínkovat. Následně bude spolu s AP pro rok 2024 projednán v ŘS a předložen radě města.

Připomínky k jednotlivým bodům návrhu zprávy o plnění:

- **Aktivita 1.1.1 Rozvoj pečovatelské služby Charity Horažďovice**

Charita Horažďovice: Záměr požádat o přesun kapacit do základní sítě od ledna 2025 – v Pačejově bude dokončen dům, který bude sloužit také pro seniory, kapacita domu bude asi 20 lidí. Předpokládá se potřeba navýšení kapacity pečovatelské služby přesunem z rozvojové do základní sítě.

- **Aktivita 1.2.1 Vybudování domova pro seniory a domova se zvláštním režimem**

Město Horažďovice: Na konci dubna se měla realizovat schůzka na kraji, Senecura se však nemohla zúčastnit, schůzka tak byla přeložena na květen. Senecura by se měla vyjádřit, jak to bude s projektem pokračovat, zda si společnost sežene investora nebo od společnosti někdo celý projekt koupí. Společností, která bude projekt realizovat, může být např. Clementas. Na podzim by se již měl vědět další postup.

- **Aktivita 1.3.1 Zajištění podpory pro pečující osoby**

MAS Pošumaví: Vznikla svépomocná skupina na Sušicku, do které se zapojují i rodiny z Horažďovicka. Setkávání skupiny se již rozběhlo, je o to veliký zájem ze strany rodin.

- **Aktivita 1.5.2 Mapování potřebnosti služeb terénního rehabilitačního (zdravotnického) pracovníka, případné zajištění služby a podpora její dosažitelnosti na celém území ORP**

Nemocnice následné péče Horažďovice: Díky tomu, že je pro terénního rehabilitačního pracovníka, fyzioterapeuta opravdu velmi problematické uzavřít smlouvu s pojišťovnami, musí pak jeho služby plně hradit klienti, pro které je to drahé. Finanční úřad vede data o počtech zaměstnaných osob se zdravotním postižením (daně).

- **Aktivita 1.6.2 Podpora pracovního uplatnění osob s duševním onemocněním**

Jitka Kylišová: V kraji působí firma IvaB Plus, s.r.o., chráněná dílna, která poskytuje pracovní místa lidem, kteří mají kvůli svému zdravotnímu handicapu obtížné uplatnění na trhu práce. Mají zájem se rozšiřovat (možné lokality jsou i Nepomucko a Klatovsko). Od obce firma potřebuje prostory pro svoji činnost. Je možné se s firmou zkontaktovat a zjistit možný zájem o působení na Horažďovicku.

Fokus Sušice: Podařilo se rozšířit pracovní tým o sociálního pracovníka a peer pracovníka. Co se týče multidisciplinárního týmu v podobě centra duševního zdraví, nejsou k tomu od vedení aktuálně žádné informace.

- **Aktivita 2.1.1 Zajištění a udržení dostupné psychologické a psychiatrické péče pro děti a rodiče**

Vzhledem k tomu, že jediným řešením zajištění zdravotní péče je přes jednání se zdravotními pojišťovnami občanů, což s nedaří ani KÚ PK, nebude tato aktivita již dále řešena. Problémem je také nedostatek lékařů vycházejících z fakult.

- **Aktivita 4.3.1 Průběžná aktualizace informací na webových stránkách města Horažďovice**

Město Horažďovice: Nové stránky města jsou stále v řešení, ale mělo by se na ně přejít v nejbližší době (měsíc či dva). Ohledně informací ze sociální oblasti, z KPSS – bylo by dobré počkat na spuštění nových stránek a nepřenášet informace z nové stránky na stávající.

- **Aktivita 4.3.3 Informovanost starostů obcí ORP o sociálních službách a sociální práci, zjišťování potřebnosti služeb**

Město Horažďovice: Je možné pokračovat v informování starostů o sociálních službách prostřednictvím valné hromady DSO Horažďovicko. Termín dalšího setkání zatím není stanoven, do prázdnin zřejmě nebude, ohledně termínu dalšího je možné se spojit v průběhu srpna.

- **Opatření 4.7 Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku**

Tichý svět: Organizace poskytuje poradenství, vč. dluhového sluchově postiženým osobám, k dispozici jsou i pro seniory, kteří mají často problémy se sluchem. Služba tak může saturovat případné nedostatečné kapacity poradenství v regionu.

- **Aktivita 2.2.1 Zmapování zájmu o volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež, možností jejich realizace a případně následné zajištění volnočasového klubu (s možným pozdějším překlopením do nízkoprahového zařízení) Charitou Horažďovice**

Diakonie Západ, NZDM: Aktuálně jsou vyčerpané kapacity na další rozšíření služeb mobilního nízkoprahového klubu. Problémem je i dojezd klubu do Horažďovic, je to daleko. Z těchto důvodů není zatím rozšiřování služby Diakonie do regionu reálné. Zajištění služby by se dalo zvažovat v momentě, kdyby vypadla nějaká stávající lokalita, jinak není organizace schopná ani personálně službu zajistit. Mobilní služba je vázaná i na centrální ambulanci v daných lokalitách, které jsou pro horažďovický region daleko.

Eliseus: Co se týče volnočasových aktivit, byla podána žádost do grantového programu Nadačního fondu Tesco na komunitní aktivity. V případě, že žádost bude vybrána k finanční podpoře, o čemž rozhodují občané, získá služba příspěvek ve výši 45 tis. Kč na půlroční realizaci aktivit pro děti z ubytovny a příp. další neorganizované děti v období říjen 2024 až jaro 2025. Mohla by se tak zmapovat potřebnost volnočasových aktivit pro tuto skupinu ve městě.
MAS Pošumaví: Možnost financovat a realizovat volnočasové aktivity pro děti a mládež z projektu MAS – problémem je najít lidi, kteří by s dětmi pracovali.
MAP pro ORP Sušice a Horažďovice: V rámci MAPů by měly být finance na volnočasový klub, nesmí se ale jednat o sociální služby. Projekt se začíná realizovat až nyní, proběhnou první jednání s městem, do budoucna je možné v této oblasti nějaké aktivity zajistit.

- **Aktivita 4.1.1 Podpora stávajícího sociálního bydlení v Horažďovicích**

Jitka Kylišová: V návaznosti na zákon o bydlení, jehož přijetí se aktuálně projednává, by bylo dobré se připravovat na platformu pro bydlení – mapovat stav bydlení vč. komerčního bytového fondu v celém ORP, aby město bylo připravené ke spolupráci s kontaktním místem pro bydlení a realizaci podpůrných opatření (sociální práce, garanti, správa bytů v návaznosti na čerpání státního příspěvku na tyto výkony). V případě přijetí zákona bude možné získat finance na sociální pracovníky, kteří budou zajišťovat podporu v bydlení, nebo na spolupráci s nějakou organizací, která by podporu v bydlení zajistila. Otázka bude kapacita těchto organizací a služeb.
Město Horažďovice: Bytový fond město zná, čeká na výstavbu DZR a DpS, očekává se pak změna ve využití bytů – v DPS jsou často lidé, kteří by měli být možná už v pobytových službách, na volné byty v DPS zase čekají lidé v obecních bytech. Město má asi 650 bytů ve vlastnictví, nájemné je sociální, ve výši 58 Kč. Soukromé byty ve městě jsou, realizuje se i několik developerských projektů. V celém ORP se obce vylidňují, lidé se stěhují do Horažďovic. Pro město je zajímavá pozice sociálního realiťáka, město by ho chtělo do budoucna využít.
CpKP: Otázky týkající se bydlení probereme na setkání v září. To už budeme vědět, jak to se zákonem dopadlo.

<u>Ad 4. Nové potřeby v sociální oblasti – nová opatření, aktivity</u>

V rámci proběhlých setkání v KPSS byly projednány nové potřeby v sociální oblasti a na základě toho stanoveny následující nová opatření či aktivity, které budou součástí akčního plánu na rok 2024:

- **Zajištění chráněného bydlení komunitního typu v Pošumaví**

V regionu je vnímaná potřebnost podporovaného bydlení, ať již v podobě chráněného či sociálního bydlení, a to pro osoby s duševním onemocněním, které se v regionu chtějí osamostatnit a nemají aktuálně možnosti, i pro další osoby se zdravotním postižením.
Jitka Kylišová: Výbor pro sociální věci Zastupitelstva PK vyjádřil podporu pro vznik chráněného bydlení v Klatovech, kraj tuto aktivitu vítá.

- **Zajištění ergoterapie zaměřené na senzorickou integraci pro děti s PAS**

Jedná se o terapii pro děti s PAS a s poruchou senzorického zpracování. Nejbližší terapie je v Plzni a v Horšovském Týně. Terapie má dobré výsledky, děti dělají velké pokroky, ze strany

rodičů je terapie žádaná. Dětí s PAS přibývá a rozšiřování nabídky služeb v regionu pro tuto cílovou skupinu je vždy plusem. V regionu dobře fungují fyzioterapeutky, terapie by jejich služby dobře doplnila.

- **Podpora sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Eliseus, z.s.**

Změnila se situace na ubytovně ve Strakonické ulici v Horažďovicích – je zde více rodin s dětmi a došlo k nárůstu trestné činnosti dětí a mládeže. Problémy rodin jsou navázané na nevhodné bydlení. Rodiny na ubytovně potřebují vysokou míru podpory prostřednictvím terénní formy sociální služby. S rodinami na ubytovně aktuálně pracuje SAS Elilseus, z.s. Organizace vznikla v říjnu 2023, sídlí v Sušici. Po domluvě s majiteli ubytovny v Horažďovicích bude moci pracovnice služby využívat zázemí kanceláře přímo na ubytovně. Organizace také nabízí mediaci. A také v květnu 2023 podala žádost o příspěvek z Nadačního fondu Tesco na podporu komunitních aktivit pro děti a mládež ze sociálně slabých rodin, v případě podpory žádosti budou aktivity realizovány v období říjen 2024-březen 2025. Je žádoucí zajistit financování této služby. Službu SAS pro rodiny s dětmi v regionu poskytuje také Archa Diakonie Západ.

Jitka Kylišová: Diakonie má celokrajskou působnost s kapacitou stanovenou v rámci celého kraje. Není v rozporu mít další službu v místě, je třeba situaci uvést do komunitního plánu regionu a do vyjádření obcí ORP o potřebnosti. Poté zažádat o úvazky do rozvojové sítě. V AP kraje je podpora SAS pro rodiny s dětmi uvedena pro Sušici. KÚ při zpracování akčního plánu pro další rok ještě oslovuje všechny obce v ORP přes vedoucí sociálních odborů ohledně potřebnosti služeb. Pro podporu služby je třeba podat žádost do krajské sítě služeb.

- **Další podpora dětí a mládeže ze znevýhodněného prostředí**

Z průzkumu potřeb občanů žijících na „špatných adresách“ vyplynula potřeba zajištění doučování dětí. Člověk v tísni aktuálně realizuje pilotní projekt „vzdálená virtuální podpora vzdělávání“ – pracovník organizace propojuje rodiny s dobrovolníkem odkudkoliv na doučování. Kapacita pro další rodiny je ještě volná, služba zajistí rodinám počítače. Další cesty doučování dětí je možné hledat a realizovat ve spolupráci se službami SAS či dobrovolnickým centrem Totem v Plzni. Člověk v tísni zvažuje přípravu nového projektu, intervenční program pro mládež. Pokud se prokáže poptávka a potřebnost projektu a podaří se dojednat shodu na realizaci s dalšími zapojenými subjekty (např. probační a mediační služba), mohl by projekt být realizovaný od září 2025 na tři roky. Nyní probíhají jednání se zainteresovanými subjekty do problematiky mládeže, zvažují se lokality a rozsah projektu. Projektovou žádost je třeba podat do konce srpna. Proběhne jednání se soc. odborem ohledně účasti na projektu.

- **Zajištění služby terénní program na území ORP Horažďovice**

Z výstupů z průzkumu potřeb občanů žijících na „špatných adresách“ v horažďovickém regionu, který realizoval Člověk v tísni na jaře 2022, vyplynula potřeba zajištění terénní služby, která bude vyhledávat osoby sociálně vyloučené či vyloučením ohrožené a poskytovat jim podporu. Službu zajistí Člověk v tísni v rozsahu půl úvazku až celý úvazek jednoho pracovníka. Po výběru pracovníka ve výběrovém řízení bude zahájeno poskytování služby v regionu. Po domluvě s majiteli ubytovny bude moci pracovník služby využívat zázemí kanceláře přímo na ubytovně.

- **Pořádání dne sociálních služeb v Horažďovicích**

Pro zvyšování informovanosti obyvatel regionu o sociálních službách a sociální tématice se bude v Horažďovicích pořádat den sociálních služeb. Akce bude doplněna doprovodným programem a organizována sociálním odborem ve spolupráci s CpKP ZČ a MAS Pošumaví. V letošním roce se akce uskuteční 13.9. od 10 do cca 15 hod. na náměstí.

Ad. 5 Tvorba akčního plánu pro rok 2024

Akční plán pro rok 2024 bude obsahovat následující opatření a aktivity:

- ✓ **Rozvoj pečovatelské služby Charity Horažďovice**

Dojde k přesunu kapacit z rozvojové do základní sítě s tím, že do rozvojové sítě se nebudou dávat další kapacity, neboť přesunem kapacit do základní sítě bude kapacit dostatek. Aktuálně služba má 17 pečovatelek, pro další pracovnice nejsou ani prostory. Pro rok 2025 již opatření v akčním plánu nebude zapotřebí uvádět.

- ✓ **Vybudování DS a DZR**
- ✓ **Zajištění podpory pro pečující osoby**
- ✓ **Odlehčovací a asistenční služba**
- ✓ **Udržení a rozvoj služby homesharingu**
- ✓ **Terénní rehabilitační pracovník (zdravotnický)**
- ✓ **Podpora pracovního uplatnění osob s duševním onemocněním**
- ✓ **Podpora neorganizovaných volnočasových aktivit/nízkoprahového klubu pro děti a mládež**
- ✓ **Zmapování zájmu o volnočasové aktivit pro neorganizované děti a mládež, možností jejich realizace a případně následné zajištění volnočasového klubu (s možným pozdějším překlopením do nízkoprahového zařízení) Charitou Horažďovice**
- ✓ **Podpora stávajícího sociálního bydlení v Horažďovicích**
- ✓ **Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb**
- ✓ **Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v ORP**
- ✓ **Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**
- ✓ **Mapování potřebnosti a možností zajištění a rozvoje paliativní a hospicové péče v regionu**
- ✓ **Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku**
- ✓ **Nové aktivity – viz bod 4**

Aktivity z komunitního plánu pro řešení v roce 2025:

- ✓ **Senior taxi**
- ✓ **Volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež v obcích v ORP**
- ✓ **Podpora osob ohrožených závislostí**
- ✓ **Hledání možností zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené osoby**
- ✓ **Záměr obce Chanovice na vytvoření integračního soc. bydlení**

Ad. 6 Potřeby rozvoje sociálních služeb pro KÚ PK v rámci krajského plánování rozvoje sociálních služeb

Potřeby rozvoje služeb řešeny průběžně v rámci předchozích bodů programu.

KÚ PK: Je potřebné do dokumentů KPSS a doporučení od obcí v ORP uvést i potřebnost sociálních služeb financovaných z nadregionální sítě sociálních služeb.

Oblast služeb pro cizince:
V regionu působí OPU a SPIC.
SPIC: Od 1.9.2024 si budou Ukrajinci muset hledat bydlení na komerčním trhu a žádat dávky od ÚP na bydlení. Předpokládá se, že hledání bydlení bude problematické, bude třeba se orientovat na realitním trhu, na který vyvstane tlak. Zatím se neví přesně, co bude po 1. 9., neví se, zda se nebude pro uprchlíky prodlužovat současný režim. V Miřenicích bude pokračovat ubytování uprchlíků i nadále – nyní je zde 30 uprchlíků, 20 z nich jsou ti zranitelnější. Obecně na Horažďovicku není, co se týče cizinců, problém až tak veliký.
CpKP se spojí s organizací v září a probere se aktuální situace.
OPU: OPU se nejvíce zaměřuje na Plzeň a Tachovsko, v regionu Horažďovicka není až tak veliký problém.
Tichý svět: Nabízí kapacity služeb pro sluchově postižené Ukrajince.

Přílohy zápisu:
- prezentace Odboru sociálních věcí KÚ PK
- prezentace Život Plus, z. ú.
- Zpráva o plnění Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku pro rok 2023
- Akční plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku pro rok 2024

Zapsal: Eduard Šišpela
Ověřila: Tereza Eberlová
Dne: 29.5.2024