



Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Datum: 1. 11. 2021

Místo konání: Městský úřad Horažďovice, Mírové náměstí 1, Horažďovice, zasedací místnost

Přítomni:

Brabcová Štěpánka (Oblastní charita Sušice)
Čáňová Šárka (Oblastní charita Horažďovice)
Eberlová Tereza (CpKP ZČ)
Fojtíček Martin (Ledovec)
Grolmus Martin (Nemocnice následné péče Horažďovice)
Haspeklová Monika (Fokus Písek)
Hromádková Šárka (ÚP Horažďovice)
Hrubcová Nikola (Tichý svět)
Kunešová Erika (KÚ PK)
Mostová Kateřina (Fokus Písek)
Najmanová Martina (KÚ PK)
Oudová Lucie (OSVZ MÚ Horažďovice)
Švarcová Veronika (Fokus Písek)
Věchtíková Monika (Oblastní charita Sušice)

Program setkání:

- 1. Problematika služeb pro osoby s duševním onemocněním**
 - **prezentace sociální rehabilitace Fokus Písek**
(Mgr. Veronika Švarcová, vedoucí sociálních služeb)
 - **informace o reformě psychiatrické péče v Plzeňském kraji**
(Mgr. et Mgr. Martin Fojtíček, regionální konzultant reformy)
- 2. Informovanost o sociální problematice (videa, katalog, letáky)**
- 3. Další a diskuze**

V úvodu přivítala paní Eberlová přítomné a proběhlo úvodní představovací kolečko. Poté pracovníce KÚ PK informovaly o dokumentech pro krajské plánování sociálních služeb – byla o rok prodloužena platnost Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019–2021 a byl zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2022. Aktuálně je možné oba dokumenty veřejně připomínkovat, a to do 4.11.2021. Veřejné setkání k připomínkování dokumentů proběhne 10.11.2021. Paní Kunešová poté představila průběžná opatření akčního plánu, přímo pro území Horažďovicka bude podporován vznik domova pro seniory a domova se zvláštním režimem a vznik nebo rozvoj následujících služeb: sociální rehabilitace, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a odborné sociální poradenství zaměřené na dluhovou problematiku.

Dále byla schválena nová krajská síť s platností od ledna 2022. Všechny požadavky na změny, které byly v rámci žádostí podány na jaře, byly schváleny.

Ad 1. Problematika služeb pro osoby s duševním onemocněním

V rámci dalšího bodu programu byla prezentována služba **sociální rehabilitace Fokus Písek** určená pro osoby s duševním onemocněním. Organizace má pobočky v Písku, Strakonících a Sušici. Na Horažďovicko vyjíždějí pracovníce z pobočky v Sušici v rámci terénní sociální rehabilitace, v Sušici je dále od roku 2013 provozována sociálně terapeutická dílna. Do dílny mohou klienti pravidelně docházet, což jim pomáhá udržovat si pravidelný denní režim.

Sociální rehabilitační služba poskytuje od roku 2017. Služba vznikla v rámci finanční podpory MAS, ve službě působil také peer konzultant, což již nyní není. Velké těžiště služby je v terénní formě, kdy je služba poskytována v domácnosti, v kavárně, setkávat se lze i venku, prakticky kdekoliv.

Služba aktuálně realizuje také preventivní program pro střední školy „Blázníš? No a!“, a to na Horažďovicku, Sušicku, Písecku, Strakonicku i jinde. Program je zaměřen na prevenci a destigmatizaci duševního onemocnění – probíhá tak, že žáci zpočátku neví, že ve třídě je přítomen člověk se zkušeností s duševním onemocněním. Později se to odhalí a dotyčný s nimi otevřeně sdílí silný životní příběh. Organizace připravuje také variantu tohoto programu pro základní školy a také aktivity v této problematice pro pedagogy a učitele.

Vize organizace je zajistit do budoucna pro území Horažďovicka multidisciplinární tým, kdy by stávající tým doplnila sestřička, psychiatr, psycholog. V regionu nejsou služby pro tuto cílovou skupinu dobře zajištěny – nepůsobí zde jiná služba než Fokus Písek, služba je věkově omezená, je zde psychiatr, ale ne každý den v týdnu. Služba se však v současné době potýká s nedostatkem financí – není uvedena v základní síti, což dost stěžuje fungování. Prostředky na udržení služby hledají pracovníci, kde se dá, protože službu v regionu vnímají jako smysluplnou. Dle informací, které služba k dispozici má, by se základní síť neměla ani v příštím roce otevřít pro sociální rehabilitaci.

CpKP ZČ, KÚ PK: Ve strategických dokumentech PK, které jsou aktuálně v připomínkovacím procesu, je uvedena pro rok 2022 podpora sociální rehabilitace na území ORP Horažďovice. Informace o tom, kdo bude moci vstupovat do rozvojové sítě a pro jaké služby bude otevřena základní síť, aktuálně nemá nikdo. Je to vázané na rozpočet – až bude známý rozpočet kraje, stanoví se, pro jaké služby bude síť otevřena. Do té doby je třeba neustále vstupovat do jednání s panem náměstkem Špotákem a vedoucím sociálního odboru panem Zapletalem a informovat je o potřebě finanční podpory.

Dotaz na otvírací dobu dílny a zajištění obědů pro klienty: Dílna je otevřena každý den kromě středy – otvírací doba je uvedena na letáčku, který byl předán na pracovní skupině. Informace jsou také uvedené na webu organizace: <https://www.fokus-pisek.cz/fokus-susice/socialni-terapeuticka-dilna-susice/>. Co se týče stravy pro klienty, momentálně služba nemůže zařídit obědy přímo do dílny, ale je k dispozici kuchyňka, kde se může pomoci s přípravou jídla, chodí se občas i ven do restaurace při nácviu apod. Vždycky je to na domluvě.

Po prezentaci služeb Fokus Písek na Horažďovicku následovala **prezentace na téma reforma psychiatrické péče v Plzeňském kraji**. V souvislosti s tím, aby reforma nebyla jen reformou MZ, ale stala se průřezovou, došlo k jejímu přejmenování na reformu péče o duševní zdraví.

Vznikla také Rada vlády pro duševní zdraví, které předsedá premiér a členy jsou ministři z různých ministerstev (MMR, MS, MV apod.). V roce 2019 byl schválen Národní akční plán pro duševní zdraví 2020–2030, jedná se o zdravě ambiciózní až nereálný dokument. V současné době končí první vlna evropských dotací – v Plzeňském kraji nepůsobí od září 2021 koordinátorka reformy, v tuhle chvíli zde působí dva garanti reformy, Mgr. Martin Fojtíček a doc. MUDr. Jan Vevera, Ph.D. V novém plánovacím období rozpočtů EU je v plánu na reformu alokovat celkem dost financí, ale neví se ještě kolik. Ve stávajícím období se podařilo udělat docela dost, plánem bylo získat více než 1/13 rozpočtu pro náš kraj, a to se povedlo. Aktuálně se realizuje v Dobřanech tzv. assessment – pokud se ukáže, že pacient není v ochranné léčbě nebezpečný, tak se bude hledat bydlení apod. Ochranné léčby hodně zatěžují systém, někdy nejsou nařízené úplně šťastně, lidé občas nejsou ve skutečnosti nebezpeční.

Data a informace za Psychiatrickou nemocnici v Dobřanech:

- ✓ v září 2020 bylo v nemocnici 7 pacientům z SO ORP Horažďovice (2 zde byli déle než půl roku) a 6 pacientů ze Sušicka (z toho 4 déle než půl roku)
- ✓ v reformě se sleduje, kdo z pacientů je v nemocnici dlouhodobě, tedy déle než půl roku, pomalu se usazuje teze, že v nemocnici se nebydlí
- ✓ nemocnice v Dobřanech má extrémně větší počet dlouhodobě hospitalizovaných lidí (déle než půl roku), než celá republika, z toho vyplývá, že pracovníci sociálních a souvisejících služeb budou mít na Plzeňsku a v okolí více práce
- ✓ už rok platí, že první 3 až 4 měsíce pobytu v nemocnici je nejvyšší úhrada za pacienta, občas funguje i praxe přesouvání pacientů
- ✓ průměrná hospitalizace v Dobřanech je 1100 dní, u lidí s psychózou 1300 dní – péče je spíše nakloněna k pobytovým službám, byla zjištěna praxe, že z nemocnice pustili člověka na 3 dny do hotelu a pak se vrátil

Bylo by dobré více doceňovat a profitovat z týmové spolupráce – pokud k jednomu klientovi jezdí více služeb, mohou se pracovníci chovat jako tým a vyměňovat si informace (týmy umí báječné věci, zároveň není třeba mít všude obrovské týmy).

Co se týče zařízení pro rodiče a jejich děti, o které pečují, nemusí to být vždy vhodné, důležitá je separace dítěte od rodičů co nejdříve, pokud to jde.

Nejbližší kroky v rámci reformy:

Byl zpracován standard CDZ, v rámci kterého má CDZ 7 sociálních pracovníků a 7 zdravotních (sestra, psychiatr, psycholog). Fungovat mohou také tzv. „baby CDZ“, tzn. 4 sociální a 4 zdravotní pracovníci, což by mohla být cesta pro horažďovický region. Úskalí může být v tom, že standard CDZ je součástí smlouvy s pojišťovnou na zajištění zdravotních pracovníků a je otázka, zda když CDZ nebude splňovat počty sociálních pracovníků, se služba dostane do sítě služeb v PK.

CDZ Strakonice má zajištěné sestry. Do 3 let předpokládá vytvoření multidisciplinárního týmu s tím, že se uvidí, zda bude fungovat 1 sestra nebo 4 a bude zde tedy fungovat baby CDZ apod. Dále bude třeba, aby do 3 let fungovaly sociální a zdravotní služby v rámci CDZ jen pod jedním IČem – díky tomu může být pár CDZ takto ohroženo.

Co se týče financování, pojišťovny jsou teď ochotné nasmlouvat leccos – sestřička musí být indikovaná od doktora, musí být někde schovaná u doktora.

Finance na sociální služby v rámci reformy – v dalších letech v rámci reformy budou financované jen běžící CDZ, nebudou finančně podporovány multidisciplinární týmy, jako např. Fokus Písek (prioritizují se CDZ).

Aktuálně se řeší, kdo bude řídit evropský projekt dál, dosud ho řídilo MZ.

Fokus Písek aktuálně potřebuje zajistit finance pro udržení sociální rehabilitace na Horažďovicku, a to ideálně vstupem do základní sítě služeb. Možností by bylo získat finance přes MAS – na aktivity jako přednášky, edukace, sdílecí skupiny apod.

Ohledně propouštění pacientů z psychiatrických nemocnic a jejich návrat do regionů – už se to děje, v Dobřanech ubýlo hodně klientů. Na propouštění se pracuje, spolupráce se rozvíjí, i když to trochu zastavil Covid. V první vlně propouštění odešli lidé, kteří v nemocnicích byli hlavně ze sociálních důvodů, teď se tam řeší různé další překážky, proč pacienty nejde propustit, ale pracuje se na tom. Propouštění je kontrolované, navíc na celém Horažďovicku se jedná třeba pouze o 2 dlouhodobě hospitalizované pacienty, takže to není problém, obavy obcí nejsou na místě. Pracuje se přitom s různými byty a místy (člověk se dá ubytovat i v garáži nebo v nebytovém prostoru). Zájem se teď obrací na ochranné léčby.

V rámci KPSS se řeší možnost zaměřit jeden z průzkumů potřeb na osoby s duševním onemocněním, ale je potřeba průzkum více specifikovat. Tým Fokusu ještě neměl prostor se k tomu sejít a prodiskutovat to. Je možné se k tomu sejít za Fokus a CpkP, CpkP se ozve s možným termínem schůzky.

Svépomocná organizace „To se ví“ se uchází o norský projekt na sebeobhájcovství – jedna aktivita jsou svépomocné skupiny mimo ORP – může se zaplatit lektor včetně dopravy. Budou z toho zaplacení i peer pracovníci do Klatovské nemocnice (kousek úvazku), do Lnář apod. Výsledek by měl být znám v nejbližších dnech.

Shrnutí problematiky osob s duševním onemocněním v regionu:

- největším problémem, který je třeba nyní řešit, je získat finance na služby Fokus Písek pro cílovou skupinu na Horažďovicku

Ad 2. Informovanost o sociální problematice

Ke zvýšení informovanosti o sociální problematice budou využity 3 nástroje:

❖ Webová sekce

- webová sekce bude obsahovat tyto záložky: Mám problém (návod, na koho se obrátit v případě problému apod.), Katalog služeb (katalog poskytovatelů v PK a katalog poskytovatelů na Horažďovicku), Kde si co vyřídit (OSVZ MÚ Horažďovice, ÚP ČR, ČSSZ, často hledané informace), KPSS (plánování sociálních služeb, archiv), Legislativa (odkaz na zákony), příp. další potřebné záložky
- ve webové sekci budou zveřejněny také ukázky videí pro pečující osoby či videa pro další cílové skupiny

- webová sekce bude finálně dotvořena v této podobě na nové webové stránce města Horažďovice a s obcemi se domlouvá proklik na tuto webovou sekci na jejich webových stránkách
- ❖ **Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb na Horažďovicku**
- katalog bude zpracován jak v tištěné, tak v elektronické verzi
- bude určen pro uživatele orientující se v soc. oblasti (soc. pracovníci, pracovníci služeb) i pro laiky (starostové obcí, široká veřejnost)
- struktura katalogu bude následující:
 - ✓ rozdělení služeb dle cílových skupin/životních situací
 - ✓ přehled sociálních služeb (abecedně, dle typu služeb)
 - ✓ přehled návazných služeb
 - ✓ přehled úřadů a institucí
 - ✓ rejstříky
- ❖ **Letáky s informacemi**
- v rámci projektu mohou být zpracovány, graficky upraveny a vytištěny letáky s informacemi o sociálních službách či sociální oblasti pro cílové skupiny, které se hůře dostávají k informacím, nebo o službách, u nichž je třeba zvýšit informovanost. V úvahu připadají tyto 2 letáky:
 - ✓ leták pro školy s přehledem organizací a služeb
 - ✓ leták/rozcestník pro rodiny s dětmi s postižením či opožděným vývojem s informacemi o rané péči v PK

Informace o Tiché lince:

- jedná se o on-line tlumočení pro neslyšící
- pro tlumočení je potřeba se přihlásit – e-mail bývá trochu problém, ale lze využít e-mail pracovníka nějaké doprovázející služby apod.
- možnost objednat tlumočení až do délky 20 minut či přepis (možnost zajistit už do 5 až 10 minut)
- tlumočení může být i delší, ale musí se to dojednat dopředu
- pro využití je třeba internet a webkamera, mikrofon – ideálně tablet, či telefon, jde to i přes pevný počítač s webkamerou, jinak k tomu není nic zapotřebí
- může to fungovat na úřadě, v nemocnicích apod.
- k dispozici je i terénní tlumočnice pro celý PK
- kontakty na Tichý svět: www.tichysvet.cz, MgA. Dominik Dolejš, telefon: 607 086 461, e-mail: dominik.dolejs@tichysvet.cz

Ad 3. Různé a diskuze

CpKP ZČ: Aktuálně je realizován průzkum potřebnosti odlehčovací služby (průzkum potřeb pečujících osob). Dosud se přihlásilo málo respondentů pro rozhovor, budeme rádi za šíření informace o realizaci průzkumu mezi klienty, veřejnost, např. prostřednictvím městského úřadu, úřadu práce atd.

Dne: 30.11.2022

Zpracovala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

