



Zápis z 1. setkání řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 16. 09. 2020
Místo konání: Městský úřad Horažďovice

Program setkání:

1. Úvodní informace ke KPSS
2. Představení komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku (harmonogram aktivit, výstupy projektu atd.)
3. Statut a jednací řád řídicí skupiny, základní listina KPSS
4. Různé a diskuse

1. Úvodní informace ke KPSS

V úvodu setkání se členové řídicí skupiny (ŘS) představili a byli požádáni o sdělení svých očekávání od komunitního plánování sociálních služeb (KPSS):

Zaznělo očekávání lepšího šíření informací o sociálních službách veřejnosti (se zaměřením do všech cílových skupin).

Zazněla otázka, zda OCH Horažďovice rozšíří služby (diskutována otázka zřízení denního stacionáře pro seniory – vedení OCH neevduje dostatečnou poptávku po této službě).

P. místostarostka sdělila, že došlo k pokroku v jednání o výstavbě DD v Horažďovicích – na dnešní odpoledne plánováno trojstranné jednání mezi krajem, vedením města a firmou SeneCura.

Dále byli přítomní seznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb (dále jen KPSS):

- **Komunitní plánování** je proces, v rámci kterého jsou mapovány potřeby občanů a problémy v sociální oblasti na daném území a jehož cílem je naplánovat rozvoj **sociálních služeb** tak, aby odpovídal zjištěným potřebám, místním specifikům a zdrojům, které jsou na rozvoj služeb k dispozici.
- **Sociální služby** jsou služby, které pomáhají občanům v nepříznivých sociálních situacích – např. domovy pro seniory, pečovatelská služba, azylové domy, poradenství a další.
- Pro KPSS je charakteristické:
 - zapojení všech, kterých se oblast soc. služeb týká
 - důraz na dialog a vyjednávání
 - důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků
- Procesu se účastní (nejméně) 3 strany - zadavatelé (veřejná správa), kteří jsou zodpovědní za zajištění sociálních služeb, dále poskytovatelé sociálních služeb, a uživatelé, kterým jsou sociální služby určeny. Procesu se mohou účastnit i další subjekty jako jsou potencionální uživatelé, návazné služby apod. Mezi jednotlivými skupinami panuje partnerský a rovnocenný vztah.
- Výstupem KPSS je **komunitní plán**, který představuje strategický dokument v sociální oblasti obsahující priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určité období.

- **Krajský komunitní plán** - rozhodující pro financování a rozvoj sociálních služeb v kraji
 - výstupy z komunitních plánů nižších celků jsou podkladem pro krajský komunitní plán
 - základní a rozvojová síť poskytovatelů služeb v kraji
 - aktuálně platný pro období 2019-2021, naplňován prostřednictvím každoročních akčních plánů
- **Reforma psychiatrické péče**
 - zvýšení kvality života lidí s duševním onemocněním zejm. prostř. systémové změny poskytování péče CS v ČR tak, aby byla poskytována v komunitě (tzn. blízko bydliště klientů) a multidisciplinárně (nejen jako ambulantní nebo lůžková zdravotní péče) – centra duševního zdraví (Plzeň, Klatovy), terénní týmy

2. Představení aktuálního projektu komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Ve druhé části byly přítomní seznámeni s aktuálním projektem KPSS na Horažďovicku:

- **realizace od 1. 6. 2020 do 31. 5. 2022**
 - řešení nejen sociálních služeb (dle zákona), ale i souvisejících problémů či potřeb občanů (např. bariéry)
 - důraz na praktické dopady při tvorbě komunitního plánu
- **Cílem** KPSS je zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Horažďovicku, definovat minimální síť sociálních služeb pro zajištění pomoci občanům na Horažďovicku a aktualizovat strategii rozvoje sociálních služeb na období 2023 – 2025. Dále je cílem zvýšit informovanost a zpřehlednit informace ze sociální oblasti a KPSS a zkvalitnit proces komunitního plánování sociálních služeb.
- Organizační struktura KPSS je následující:
 - řídící skupina (ŘS) – jeho úlohou je supervize průběhu projektu, připomínkování výstupů z pracovních skupin, projednání a schválení částí komunitního plánu a zajištění komunikace s orgány města
 - pracovní skupiny základní článek KPSS, navrhování opatření a aktivit, stanovení největších problémů v regionu, vizí atd.
 - realizační tým – metodik, koordinátor, projektový manažer, kontaktní osoba
- **Role v KPSS:**
 - CpKP – moderace a řízení projektu, expert na proces KPSS
„nadhled“, odlišná perspektiva, nestrannost
 - Místní partnerství – obce, poskytovatelé a uživatelé služeb – experti na místní problematiku, potřeby

Dále byli přítomní seznámeni s harmonogramem projektu:

Stručný harmonogram:

- **červen – listopad 2020:**
analytická část – mapování sociální oblasti zpracování výstupů a jejich prezentace, veřejné setkání (VS), zahájení činnosti realizačního týmu a řídicí skupiny (ŘS)
- **prosinec 2020 – říjen 2021:**
 - *setkávání pracovních skupin (PS): SWOT a vize, projednávání zjištěných nedostatků a možných řešení, projednávání priorit/cílů rozvoje služeb a konkrétních aktivit pro naplnění priorit*
 - *realizace průzkumů potřeb poskytování služeb*

- setkávání ŘS: průběžné informování a projednávání výstupů
- **říjen 2021 – květen 2022:**
- návrh komunitního plánu, prezentace návrhu na společném setkání (VS), veřejné připomínkování, finální komunitní plán
- tvorba katalogu poskytovatelů sociálních služeb a jeho tisk

Již proběhlo:

- **4. 6. 2020** – úvodní setkání k projektu, setkání realizačního týmu

Předběžně plánováno:

- **20. 10. 2020** – 1. veřejné setkání: představení projektu a možností zapojení do KPSS, prezentace místních služeb
- **Září – říjen 2020** – Anketa pro veřejnost tištěné verzi distribuována do všech domácností v ORP (v elektronické verzi je již možné ji vyplnit - viz <https://www.mesto-horazdovice.cz/muhd/fr.asp?tab=muhd&id=7634&url=&pt=KP>)
- **prosinec 2020** – 2. veřejné setkání: prezentace výstupů z mapování stávající sociální situace
- **prosinec 2020/leden 2021** – setkání pracovních skupin: SWOT a vize
- **předběžně leden/únor 2021** – 2. setkání ŘS: projednání výstupů z mapování, SWOT a vizí zpracovaných v PS, prezentace výstupů z ankety

Průběžně:

- informační kampaň - aktualizace katalogu poskytovatelů, informační letáky, webový portál k soc. službám a KPSS
- evaluace realizace KPSS
- vyhodnocení stávajícího KP

Webová sekce sociálních služeb

- stručné představení plánované webové sekce, která je jedním z výstupů KPSS
- informace o aktuální webové sekci KPSS na webu Horažďovic: https://www.mesto-horazdovice.cz/muhd/komunitni_planovani_soc.asp
- s aktualizací webové stránky města Horažďovice dojde i k aktualizaci sekce o sociálních službách a KPSS

3. Statut a jednací řád řídicí skupiny, základní listina KPSS

Základní listina KPSS

- Základní listina byla schválena ŘS

Jednací řád ŘS

- Jednací řád byl schválen ŘS

4. Různé a diskuse

- setkávání ŘS bude probíhat zhruba 1x za 6 měsíců, případně dle potřeby
- evaluace – vyplnění evaluačních dotazníků členy ŘS (zaměřeny na očekávání od projektu KPSS) - průběžně

- pracovní skupiny (PS) – pozvánka na PS je standardně zasílaná všem, účast je ale dobrovolná, členové PS nebudou pevně stanoveni
- PS – prostory k setkávání – vždy předem domluvit místo, aby to bylo potenciálním členům pracovních skupin co nejbližší a pro ně co nejpřijatelnější
- pozvánky na ŘS, PS bude rozesílat CpKP ZČ
- byly prezentovány průběžné výsledky el. ankety pro veřejnost (aktuálně ji vyplnilo 99 respondentů)

Zpracovala: L. Červenková, CpKP ZČ

Ověřila: L. Vyčichlová, CpKP ZČ

Dne: 21. 09. 2020