



Občan v ohrožení – Kdy volat tísňové linky

- Kdy volat tísňové linky? Kdy se mají občané zejména obracet na složky IZS a Městskou policii?

150/155/158/112 – Skutečné tísňové linky.

Tam voláte, když vám jde o život, když něco hoří, když vás někdo ohrožuje...

Linky tísňového volání slouží k ohlášení situací, kdy dochází k reálnému ohrožení životů, zdraví, životního prostředí nebo majetku, a kdy je nutný okamžitý zásah složek integrovaného záchranného systému (IZS).

Na ohrožení zdraví v smyslu útoku tu máme policii (PČR), tedy, včetně dalších událostí jako krádeže, vloupání do auta atd.



Na ohrožení života (ohrožení zdraví) v smyslu funkcí tu máme Zdravotnickou záchrannou službu (ZZS).



Na požáry, technické havárie voláme hasiče (HZS), číslo



Potom číslo **112**¹, hovory na toto číslo se předávají dál na složku IZS dle potřeby.

Městská policie Horažďovice – 371 530 539 a 724 333 630²

Tam voláte, když někdo parkuje na přechodu, v křižovatce, porušení zákazu vjezdu, zastavení, stání nebo stání na chodníku, nebo když vám něčí pes pokálí rohožku anebo majitel neuklidí po svém psu.

Dále se obracíme na Městskou policii v případech:

- Rušení nočního klidu,
- znečištění veřejného prostranství,
- nedovolený zábor veřejného prostranství,
- buzení veřejného porušení,
- prodej či podání alkoholických nápojů mladistvým,
- drobné krádeže,
- úmyslné ničení či poškozování majetku,
- výskyt či založení černých skládek,
- výskyt vraků motorových vozidel,
- závady nebo havárie na veřejně prospěšných zařízeních (rozvody plynu, vody, elektřiny, apod.,

¹ Jednotné evropské číslo tísňového volání.

² Číslo 156 u Městské policie Horažďovice není, neboť není služba 24 hodin.

- při zjištění či páchání trestné činnosti,
- veškeré další skutečnosti, ve kterých lze spatřovat porušení obecně závazných právních předpisů³.

Rady pro volání na linku tísňového volání:

- Nepanikařte, zachovejte klid,
- zajistěte si bezpečné místo, odkud můžete telefonovat,
- vyčkejte přihlášení operátora (v případě, že jste omylem zavolali na jinou složku IZS, nezavěšujte - operátor to vyřeší),
- popište situaci, ve které se nacházíte a následně uveďte jméno a příjmení, číslo telefonu, ze kterého voláte,
- co se stalo (podrobný popis nebo se soustředte a odpovídejte na otázky operátora)
- kdy se událost stala, nebo zda se právě děje,
- kolik osob potřebuje pomoc,
- uveďte, kde je pomoc vyžadována - pokud možno úplnou adresu. Pokud je to potřeba, popište nejvhodnější cestu k tomuto místu. Pokud se událost stala na jiném místě, než ze kterého voláte, uveďte tuto skutečnost,
- upozorněte operátora na potenciální nebezpečí, která se na místě nacházejí (např. nebezpečí výbuchu, nebezpečné látky apod.) a na komplikace v dojezdové trase - neprůjezdná cesta aj.,
- stává, že více volajících ohlašuje stejnou událost. Proto se může stát, že Vás operátor požádá pouze o poskytnutí dodatečných informací nebo upřesnění informací o události a ukončí hovor. Operátor tímto způsobem zabraňuje zbytečnému opakování stejných informací a uvolňuje tísňovou linku pro další tísňové hovory,
- podle požadavku dispečera uveďte další potřebné údaje. Stručně a jasně odpovzte na všechny jeho otázky,
- postupujte podle pokynů a rad operátora,
- nezavěšujte, dokud Vás k tomu operátor nevyzve,
- ponechejte si telefonní linku volnou pro možnou další komunikaci. Operátor Vás může kontaktovat za účelem zjištění dalších informací nebo poskytnutí dalších rad.

Nevolejte a nezneužívejte tísňovou linku, abyste:

- Ohlásili smyšlenou neexistující událost,
- zjistili, zda tísňové volání funguje,
- se dotázali na přesný čas,
- se zeptali na telefonní čísla, na jízdní řády, na předpověď počasí,
- pod vlivem alkoholu řešili své osobní problémy, kdy se nenacházíte ve stavu nouze Vy, ani nikdo jiný.

³ Sprejerství je vždy trestný čin (228/2 trestního zákoníku), který MP řešit nemůže.