



## Občan v ohrožení - Kybernetická bezpečnost

S využitím příručky - IF **CRISIS** OR **WAR** COMES

- Dávejte si pozor na nepravdivé informace
- Ochrana před škodlivým softwarem
- Silná hesla
- Bezpečné nastavení prohlížeče
- Jak bezpečně stahovat a používat aplikace a soubory
- Jak se chránit před nebezpečnými zprávami v messengerech
- Jak chránit data na sociálních sítích?
- Jak bezpečně uložit data
- Jak chránit děti na internetu

---

### Dávejte si pozor na nepravdivé informace

Státy a organizace již používají zavádějící informace, aby se pokusily ovlivnit naše hodnoty a to, jak jednáme. Cílem může být snížení naší odolnosti a ochoty se bránit.

Nejlepší ochranou před nepravdivými informacemi a nepřátelskou propagandou je **kritické zhodnocení zdroje:**

- Je to faktická informace nebo názor<sup>1</sup>?
- Co je cílem těchto informací?
- Kdo to vypustil?
- Je zdroj důvěryhodný?
- Jsou tyto informace dostupné někde jinde?
- Jsou tyto informace nové nebo staré a proč jsou k dispozici právě v tuto chvíli?
- Hledejte informace – nejlepší způsob, jak čelit propagandě a nepravdivým informacím, je udělat si domácí úkol.
- Nevěřte fámám – použijte více než jeden spolehlivý zdroj, abyste zjistili, zda se jedná o informace opravít.
- Nešířte fámy – pokud informace nevypadají důvěryhodně, nepředávejte je dál.

### Ochrana před škodlivým softwarem

První věc, která vám pomůže chránit vaše zařízení před viry, je instalace antivirového softwaru.

Doporučený software: Avast, ESET, McAfee, Zillya.

### Jak se nenechat napadnout falešným antivirem?

Antivirový software stahujte pouze z oficiálních webových stránek vývojáře nebo z ověřených zdrojů (Play Market, App Gallery, App Store i Google Play). Pokud si nemůžete koupit placenou verzi programu, najděte si bezplatný analog, ale nestahujte cracknuté verze placených aplikací.

---

<sup>1</sup> FAKT = informace bez emocí, NÁZOR = informace plus (+) zkušenost, NÁZOR, kterému chybí informace = nevědomost, NÁZOR, který ignoruje fakta = hloupost.

Pravidelně aktualizujte svůj antivirus. Teprve poté vás program na hrozbu včas upozorní.

### **Antivirus je nainstalován. Co bude dál?**

### **Pravidelně kontrolujte své zařízení, zda neobsahuje hrozby, které by mohly poškodit vaše data.**

Pomocí antiviru také zkontrolujte USB klíčenky a další externí zařízení, která připojíte k počítači.

### **Pravidelně „resetujte“ nastavení vašeho smartphonu.**

Tímto způsobem můžete neutralizovat programy „keylogger“, které sledují akce uživatele.

### **Neklikejte na pochybné odkazy. Jako:**

- Přijaté od neznámých odesílatelů prostřednictvím e-mailu, SMS nebo messengerů a sociálních sítí;
- zprávy s výzvou k naléhavé akci a ty, které využívají vysoce relevantní a často zmiňované téma v médiích;
- ty, které vedou na pochybné stránky nebo kanály v sociálních sítích;
- ty, které nemají bezpečnostní protokol: https – bezpečné, http – potenciálně nebezpečné;
- obsahující slovo /download/ – tyto odkazy okamžitě začnou stahovat soubor. Útočníci si pravděpodobně stáhnou škodlivý kód nebo přivedou na phishingové stránky.

### **Dávejte pozor na ostrou a znatelnou změnu v provozu zařízení:**

- **Prudké** snížení nabití, pomalý provoz, vzhled souborů, které jste nevytvořili nebo programy, které jste nenainstalovali, vzhled neznámých programů v automatickém načítání při zapnutí zařízení atd. Možná je to důsledek aktivity škodlivých programů.

### **Nastavte nastavení zabezpečeného messengeru.**

### **Nastavte zabezpečené nastavení prohlížeče.**

### **Silná hesla**

Udržujte svá zařízení a účty v bezpečí. Nespolehlivá hesla – snadná kořist pro hackery a podvodníky.

Dodržujte tato jednoduchá pravidla:

- Změňte hesla na sociálních sítích, bankovních účtech a všech webových stránkách, kde mohou být vaše osobní údaje, na bezpečná. Doporučuje se měnit všechna hesla jednou měsíčně.
- Pravidelně kontrolujte, zda vaše heslo nebylo hacknuto. Zde můžete ověřit<sup>2</sup> - <https://haveibeenpwned.com/>
- Používejte správce hesel – jedná se o speciální aplikace, které uchovávají vaše hesla v zašifrované podobě a nebudete si muset pamatovat všechny složité kombinace, ale pouze heslo z aplikace samotné. (Doporučeno: 1Password, KeePassXC, Dashlane nebo manažeři v antivirových programech).
- Dvoufaktorová autentizace – je standardní dvoufázové ověření při přihlašování k účtu. Nastavit to. Poté v případě hacknutí obdržíte SMS zprávu s výzvou k potvrzení přihlášení k účtu.

---

<sup>2</sup> Jak to funguje: na webu zadejte svůj e-mail nebo telefonní číslo. Pokud byla hesla účtů registrovaných na nich hacknuta, stránka vás na to upozorní. Pokud ne, nedošlo k žádnému porušení vašich údajů.

- Chcete-li svá zařízení odemknout, nastavte přístupový kód obrazovky, vzorový klíč nebo biometrické zabezpečení (otisk prstu, ID obličeje nebo hlasové ID).
- Změňte standardní PIN kód na SIM kartu.

**A jaká hesla jsou spolehlivá?** Ty, které...

- **neobsahují** běžné kombinace písmen a slov; symboly, které se opakují nebo po sobě následují (0000, 1111, abc123), vaše jméno, příjmení, datum narození, jméno, příjmení nebo datum narození vašich rodičů, dětí, manžela nebo manželky,
- **místo toho** uvádějte speciální symboly, čísla, velká a malá písmena v počtu větším než 8 a také slova, která neexistují v ukrajinštině nebo angličtině a nejlépe i v jiných jazycích,
- vytvořené pomocí služby generování hesel,
- používá se pouze v jedné službě (pro každou službu nebo schránku – unikátní heslo),
- nejsou uloženy v poznámkách vašeho smartphonu nebo notebooku nebo na nálepce na notebooku stojícím uprostřed kanceláře,
- nejsou v databázi **hesel** - <https://haveibeenpwned.com/Passwords>
- neznají je vaši příbuzní, blízcí, kolegové,
- ta, která se výrazně liší od předchozích hesel používaných ve stejné službě.

### **Zabezpečené nastavení prohlížeče**

Udržování prohlížečů ve funkčním stavu znamená jejich včasnou aktualizaci, stejně jako ostatní programy nainstalované v zařízení a samotný operační systém. A také – stahujte je pouze z oficiálních stránek a používejte pro ně jen minimum rozšíření.

Zde jsou indikátory, které musíte upravit ve svých prohlížečích:

- **Chrome**  
V nabídce „Nastavení“.  
Soukromí a zabezpečení – Zabezpečení – Bezpečné prohlížení – **Vylepšená ochrana**  
Soukromí a zabezpečení – Zabezpečení – Pokročilé – **Vždy používejte zabezpečené připojení**  
Stažené soubory – **Vždy určete umístění stahování**
- **Firefox**  
V nabídce „Nastavení“.  
Soubory a aplikace – **Vždy se zeptejte, kam uložit soubory**  
Soukromí prohlížeče – Zabezpečení – **Blokujte nebezpečný a podvodný obsah**  
Soukromí prohlížeče – Zabezpečení – **Povolte režim HTTPS ve všech oknech**
- **Opera**  
V nabídce „Nastavení“.  
Soukromí a zabezpečení – Zabezpečení – **Povolte ochranu před škodlivými programy a vždy používejte zabezpečená připojení**  
Stáhnout – **Před stažením se zeptejte na uložení složky**
- **Tor**  
V nabídce „Nastavení“.  
Soukromí a zabezpečení – Ochrana – Úroveň zabezpečení – **Vysoká**  
Soukromí a zabezpečení – Ochrana – Falešný obsah a Ochrana před malwarem – **Blokování nebezpečného a podvodného obsahu**  
Soukromí a bezpečnost – Ochrana – Certifikáty – **Vyžádat si potvrzení aktuálního stavu certifikátů z OCSP serverů**

### **Jak bezpečně stahovat a používat aplikace a soubory**

Kyberzločinci neustále vymýšlejí nové způsoby, jak oklamat uživatele škodlivými aplikacemi a programy. Stažení bezplatného filmu, hry nebo hudby – vždy existuje riziko napadení malwarem. A ziskem útočníků je získat přístup k vašim osobním údajům.

Pro zabezpečení vašich dat a zařízení dodržujte tato pravidla stahování aplikací a souborů:

- **Používejte pouze licencovaný software z ověřených zdrojů** (Play Market, App Gallery, App Store i Google Play nebo oficiální weby pro vývojáře). Věnujte pozornost tomu, kdo aplikaci publikoval, protože některé obchody mají sporné kopie oblíbených aplikací. Ruské viry se nyní často šíří prostřednictvím „pirátských“ programů.
- **Nestahujte soubory a aplikace z neznámých zdrojů** (pochybné stránky, stránky a kanály v sociálních sítích, neznámí odesílatelé).
- Potenciálně nebezpečné přípony souborů: .exe, .bin, .ini, .iso, .dll, .com, .sys, .bat, .js, .apk;
- Potenciálně bezpečné přípony souborů: .docx, .zip, .rar, .pdf.
- **Soubor byl nainstalován – zkontrolujte jej pomocí antiviru.** Nový malware nebo kód však může detekovat pouze antivirus, který je pravidelně aktualizován.
- Pokud si nemůžete koupit placenou verzi programu, **najděte si bezplatný protějšek**, ale nestahujte cracknuté verze placených programů: obvykle obsahují kód škodlivého softwaru.
- Vyberte **zákaz instalace aplikací z neověřených zdrojů a automatického stahování souborů** a pro prohlížeč – funkci „**před každým stahováním se zeptat na umístění souboru**“. Pokud omylem kliknete na odkaz, který automaticky spustí proces stahování, nespustí se, dokud jej nepotvrdíte.
- **Vyhnete se používání aplikací od čínských a ruských vývojářů** : TikTok, VK, Odnoklassniki, Yandex.Browser, 1C, Mail.ru a další, Číňané či Rusové je mohou sledovat. Před stažením si nutně zkontrolujte informace o tom, kdo je vývojářem a vlastníkem aplikace a zda to není zakázáno.
- **Kontrolujte oprávnění**, která program vyžaduje během instalace. Ne všechny aplikace potřebují ke správnému fungování přístup k vaší geolokaci nebo osobním údajům.
- **Aktualizujte aplikace** ve smartphonu a software v počítači. Je to nutné, protože vývojáři neustále pracují na vylepšování svých bezpečnostních protokolů.

### **Jak se chránit před škodlivými zprávami v messengerech**

Kyberzločinec se nepřestává pokoušet o kybernetické útoky. Hackeři mohou odesílat nebezpečné soubory v messengerech, které používáme.

Hackeri takové zprávy často maskuje jako zprávy pocházející údajně od státních struktur nebo bank, velkých obchodních řetězců či orgánů činných v trestním řízení.

**Pamatujte:** Státní struktury a agentury neposílají zprávy v messengerech s žádostí o otevření přiloženého souboru a nežádají o poskytnutí údajů o bankovních kartách, pasech, osobních účtech na sociálních sítích atd.

### **Zde jsou pravidla pro bezpečné nastavení oblíbených messengerů:**

- **Telegram**

Otevřete nabídku „Nastavení“ a přejděte do části „Soukromí a zabezpečení“.

**Vyberte v něm následující položky:**

Kdo vidí telefonní číslo – **Nikdo**

Kdo najde přes číslo – **Moje kontakty**

Kdo může vidět čas mé poslední aktivity – **Nikdo**

Kdo může vidět moje profilové fotky a videa – **Moje kontakty**

Kdo se může při odesílání zpráv propojit s mým účtem – **Moje kontakty**

Kdo mi může zavolat – **Moje kontakty nebo nikdo**

V sekci „Hovory“ by měl být také Peer-to-peer nastaven na – **Moje kontakty**

(toto je možnost, která umožňuje uživatelům, kteří vám volají, přijmout nebo nepřijmout vaši IP adresu)

Kdo mě může přidat do chatů – **Moje kontakty**

Dvoufázové ověření – **Nastavte heslo**

#### – **WhatsApp**

Otevřete nabídku „Nastavení“, přejděte do části „Účet“, ve které vyberte „Soukromí“.

**Vyberte následující položky:**

Naposledy online – **Nikdo**

Profilová fotka – **Moje kontakty**

Skupiny – **Moje kontakty**

„Nastavení“ – sekce „Účet“ – **Dvoufázové ověření – Povolit**

#### – **Viber**

Vyberte nabídku „Upřesnit“ a nakonfigurujte zde následující položky:

Nastavení – Hovory a zprávy – **nastavte přepínač opačně na „Blokovat neznámé volající“**

\* „nastavit“ nebo „odstranit přepínač“ znamená stisknout přepínač vedle parametru. Pokud je fialová – funkce je povolena, pokud je průhledná, funkce není aktivní.

Nastavení – Obecné – **Použít proxy server**

Nakonfigurujte kartu „Soukromí“ následovně:

○ nastavte přepínač opačně na " **Automatická kontrola spamu** "

○ odstraňte přepínač naproti „ **peer-to-peer** “

○ nastavte přepínač opačně na „ **Požadavky** “

○ Určete, kdo vás může přidat do skupin – přejděte do „ **Nastavení pro přidání do skupin** “ a zaškrtněte políčko „ **Moje kontakty** “

○ odeberte přepínač naproti „ **Nabídněte přátelům** “

○ Osobní údaje – odstraňte přepínač naproti „ **Shromažďovat analýzy** “ , „ **Povolit personalizaci obsahu** “ a „ **Povolit přesné geolokační služby** “

Věnujte pozornost funkcím „Požádat o vaše data“ a „Smazat vaše data“ a podívejte se, jaká data o vás jsou uložena na serverech Viber.

## **Jak chránit data na sociálních sítích?**

Soukromé informace, zejména během stanného práva, může nepřítel použít proti ukrajinským vojákům a civilistům.

**Aby byly vaše osobní účty na sociálních sítích v bezpečí, doporučujeme vám:**

– Nastavte si silné heslo pro přihlášení ke svému účtu.

– Použijte funkci dvojitého ověření. To znamená, že když se někdo pokusí přihlásit k vašemu účtu z neznámého zařízení, služba bude vyžadovat další identifikaci. V takovém případě bude na vámi zadané telefonní číslo nebo poštovní schránka odeslána zpráva s potvrzovacím kódem. Budete moci zabránit hacknutí účtu.

- Zkontrolujte nastavení svého profilu na sociálních sítích a použijte všechny možné způsoby, jak svůj účet ochránit.
- Při vytváření účtů na sociálních sítích použijte jako přihlašovací e-mailovou adresu spolehlivé služby, jako je Google nebo Yahoo.
  - Nepřihlašujte se z neznámých nebo nechráněných zařízení. Po dokončení práce se můžete zapomenout odhlásit ze svého účtu nebo si zařízení může pamatovat přihlašovací jméno a heslo, které jste použili při přihlášení. Kromě toho může být zařízení infikováno malwarem, který shromažďuje a přenáší hesla a přihlašovací údaje třetím stranám.
  - Neotevírejte přílohy zpráv od podezřelých nebo neznámých lidí. Ostatně phishing je pro zločince nejběžnějším způsobem, jak získat hesla k poštovním schránkám a účtům na sociálních sítích.
  - Nainstalujte si do zařízení antivirové programy. Pomohou vám chránit se před viry.

### Jak bezpečně ukládat data

- Uchovávejte důležité osobní soubory zašifrované nebo ve skrytých složkách a albech. Pro tohle:
  - **Pro zařízení Samsung** : použijte tajnou složku **Knox** . Můžete do něj přenést některé aplikace, fotografie a další obsah.
  - **Pro všechna zařízení Android** : Galerie – Alba – stiskněte a podržte požadované album – v doplňkovém menu vyberte **Skrýt** Nebo: Galerie – Alba – posuňte prst po obrazovce shora dolů – otevře se skrytá složka, do které je potřeba nastavit heslo nebo grafický klíč. Nebo funkce „Druhé úložiště“ (k dispozici na některých zařízeních Android)
  - **Pro iPhone, iPad nebo iPod touch**: Fotografie – vyberte fotografii nebo video, které chcete skrýt, – stiskněte tlačítko více – Skrýt – potvrďte.
- **K výměně informací a korespondence používejte šifrování.** Pro E-mail to může být asymetrické PGP šifrování, na které existují speciální programy, a pro messengery – šifrované chaty a zprávy, které po chvíli zmizí. Vaše data tak zůstanou soukromá, pokud bude váš počítač, telefon nebo e-mailový účet napaden. Hackeři nebudou moci číst vaše zprávy bez šifrovacího klíče.
- **Uchovávejte kopie důležitých souborů v cloudovém úložišti.** Například Dropbox, OneDrive, Google Drive atd. Odtud budete moci obnovit data, pokud bude telefon jailbreaknut. Důležité dokumenty také zálohujte na samostatná zařízení nebo zabezpečené cloudové úložiště. Když hackeři získají přístup k zařízení, není vždy možné informace obnovit.
- **Neukládejte do paměti smartphonu informace, které by vám mohly ublížit v případě zaměstnání a hledání.** Okamžitě smažte takové soubory a chaty z paměti smartphonu. A co je důležité zachovat, předběžně stáhnout do cloudového úložiště.

### Jak chránit dítě na internetu

Je důležité dětem vysvětlit, že internetová bezpečnost je stejně důležitá jako pravidla bezpečného chování v reálném životě.

#### Hlavním pravidlem je mluvit se svými dětmi o kybernetické bezpečnosti:

- Nezapomeňte, že nemůžete zveřejňovat soukromé fotografie, zveřejňovat osobní údaje (adresu, telefonní čísla a další osobní údaje) na sociálních sítích, v komunikaci v messengerech a chatech a také se účastnit online průzkumů.

- Připomeňte si riziko zachycení virů při otevírání podezřelých odkazů, příloh, souborů. Pomozte svému dítěti nainstalovat potřebné programy pro ochranu a nakonfigurovat všechny jeho gadgety.
- Dohodněte si časové limity pro hry na smartphonu a surfování po internetu a sledujte jejich dodržování
- Diskutujte o informacích, které vaše dítě čte na internetu. Mluvte o padělcích.
- Naučte své dítě vytvářet spolehlivá hesla a s nikým je nesdílet.

Můžete také pravidelně kontrolovat, jaké stránky vaše dítě navštěvuje: to lze provést pomocí karty „Historie“ v prohlížeči. Dbejte však na to, aby se dítě nebálo, když na počítači nebo chytrém telefonu udělá „něco špatně“. V případě jakýchkoli nestandardních situací byste je neměli skrývat, ale okamžitě vyhledat pomoc.

**A pamatujte:** přísná prohibice obvykle nefunguje. Mnohem důležitější je vybudovat si vztah založený na důvěře a naučit dítě zodpovědnosti a opatrnosti na internetu.