

Informace o aktivitách a postupu projektu – únor 2014 až červenec 2014

## Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří Reg.č. CZ.1.04/4.1.01/89.00036

### Aplikace modelu CAF

Ve sledovaném období tato aktivita neprobíhala.

### Zefektivnění řízení lidských zdrojů

Ve sledovaném období pokračovala realizace aktivity 3. Zefektivnění řízení lidských zdrojů, která navázala na proběhlé workshopy, vstupní analýzy a setkání. Začátkem února 2014 pokračovalo připomínkování konečné podoby Kompetenčního modelu MěÚ Horažďovice. Řešitelský workshop na téma Základní nastavení systému hodnocení zaměstnanců MěÚ Horažďovice proběhl 18.02.2014 a zároveň zde došlo k odsouhlasení konečné podoby kompetenčního modelu. Dále pokračovaly práce spojené s vypracováním návrhu systému hodnocení zaměstnanců úřadu, jehož součástí jsou rovněž některé metodiky jako: metodika řízení dle cílů (MBO), metodika uplatnění systému hodnocení zaměstnanců dle kompetenčního modelu, metodika identifikování vzdělávacích potřeb, metodika zpracování individuálních plánů rozvoje zaměstnanců. Vypracování návrhů bylo realizováno ve dnech 19.2. až 25.3.2014. Řešitelský workshop, vztahující se k odsouhlasení konečné podoby systému hodnocení se všemi návaznostmi byl realizován dne 27.3.2014 v dopoledních hodinách, odpoledne pak následoval řešitelský workshop k řízení znalostí a informací a návrh strategie řízení znalostí včetně nastavení komunikace zavádění Knowledge managementu do úřadu. V dubnu probíhalo zpracování vybrané aktivity z oblasti Knowledge managementu tzv. „užitečná informace“ a 29.04.2014 proběhla prezentace „Kompetenčního modelu a Systému hodnocení všem zaměstnancům a vedení úřadu, zároveň Detailní rozbor a analýza systému odměňování. Aktivity na návrzích opatření v oblasti motivace zaměstnanců a odměňování včetně vazby na systém hodnocení zaměstnanců probíhaly v období březen až duben 2014 a jejich součástí byl i řešitelský workshop dne 27.03.2014. Zpětná vazba zaměstnancům v souvislosti s vypracovanými Bochumskými dotazníky (vypracovány v listopadu 2013) proběhla dne 7.5.2014. Poskytnutí zpětné vazby k motivačně hodnotícím pohovorům včetně ověření si identifikování vzdělávacích potřeb je plánováno na další monitorovací období, předpoklad je začátek roku 2015.

### Otevřenost úřadů

Ve sledovaném období, v únoru 2014, proběhlo schválení výsledné podoby znění dotazníku pro vyhodnocení spokojenosti pracovníků MÚ s prací jednotlivých odborů a kvalitou služeb, které poskytují. Dne 29.04.2014 pak proběhl workshop, při kterém byly všem zaměstnancům prezentovány výsledky dotazníkového šetření a následně byly předány předběžné výsledky zpracované do dílčí zprávy z šetření spokojenosti interních klientů. V květnu 2014 poté bylo zahájeno dotazníkové šetření spokojenosti občanů odcházejících z budovy MěÚ. Dotazníky byly umístěny na všech odborech a zaměstnanci MěÚ se aktivně podíleli na šíření dotazníků mezi klienty úřadu. Vyplňování klienty bylo dobrovolné a o probíhající dotazníkovém šetření byla široká veřejnost zároveň informována prostřednictvím měsíčníku Horažďovický Obzor. Ve sledovaném období zároveň proběhlo dotazníkové šetření mezi zastupiteli města. Dále ve sledovaném období proběhlo výběrové řízení vztahující se k části aktivity související s optimalizací systému zadávání veřejných zakázek. Dne 29.05.2014 pak byla podepsána smlouva s vítězným uchazečem. Do konce sledovaného období probíhá zkušební provoz nástroje. Po ukončení zkušebního provozu bude zahájena ostrá verze programu.



### **Vzdělávání v uvedených oblastech**

Ve sledovaném období proběhlo výběrové řízení vztahující se k této aktivitě. Výběrové řízení bylo uveřejněno na stránkách města po celou dobu lhůty pro podání nabídek. Zadavatel obdržel 15 nabídek. Zadavatel hodnotil předložené nabídky dle kriteria ekonomické výhodnosti s vahou 60 % na nabídkovou cenu a s vahou 40 % na kvalitu nabízených služeb a dne 20.03.2014 byla podepsána smlouva s vybraným dodavatelem, jejímž předmětem je proškolení celkem 10 vedoucích pracovníků jako jedné skupiny celkem v devíti tématech a cca 40 zaměstnanců jako tří skupin po 13-14 osobách celkem v šesti tématech provázaných k jednotlivým dalším aktivitám projektu Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tvář. Byl předán podrobný harmonogram jednotlivých školících dnů. Ve sledovaném období proběhlo celkem 11 školících dnů. Všichni účastníci školících dnů obdrželi školící materiály a na závěr školícího dne vyplňují dotazníky jako zpětnou vazbu.