

Prodloužení dočasné ochrany do 31.3.2024

- Dočasná ochrana bude prodloužena do **31.3.2024**.
- Prodloužení dočasné ochrany se týká **držitelů DO, kteří ji získali v roce 2022**; kdo získal DO v roce **2023**, byla mu již udělena s platností do **31.3.2024**.

Prodloužení DO proběhne ve **dvou krocích**:

1. **elektronická registrace k prodloužení dočasné ochrany** - nejpozději do 31.3.2023 - listinná forma registrace nebude umožněna, každá osoba s DO se musí zaregistrovat
2. **vyznačení vízového štítku při osobní návštěvě na pracovišti OAMP** - v **určeném termínu do 30.9.2023** - štítek si musí držitel DO vyzvednout osobně

1. Elektronická registrace k prodloužení dočasné ochrany

- registrace k prodloužení bude probíhat od data účinnosti zákona (pravděpodobně 24.1.) **do 31. března 2023**
- **pokud se držitel dočasné ochrany nezaregistruje k prodloužení do 31.3.2023, dočasná ochrana mu zaniká** - 1.4.2023 zanikne DO všech osob, které získaly DO v roce 2022 a nezaregistrovaly se k prodloužení (MV provede záznam v systémech)
- registrace proběhne přes cizinecký portál FRS: frs.gov.cz - nová verze bude nasazena v týdnu od 23.1., přibude sekce "Dočasná ochrana," tlačítko k prodloužení bude na portálu vystaveno na více místech, aby jej lidé našli - web a instrukce budou i v ukrajinštině, informace je třeba zapisovat latinkou
- na portálu bude mít každý dospělý držitel DO **vlastní uživatelský účet**, v němž budou uloženy všechny informace o prodloužení DO, systém bude **zasílat notifikační emaily**, ty je nutné sledovat
- je třeba mít **unikátní emailovou adresu**, na kterou bude zasláno potvrzení o registraci - pokud klienti nemají emailovou adresu, musí si ji založit - **není možné, aby se více dospělých osob registrovalo k prodloužení z jedné emailové adresy** - pokud je to třeba, pomozte klientům se zřízením jejich vlastní emailové adresy

Proces registrace - jednotlivé kroky

1. **vytvoření uživatelského účtu** - zadání emailu a hesla
2. **ověření emailové adresy** - v emailové schránce je třeba kliknout na odkaz ve validačním emailu zaslaném ze systému FRS
3. **výběr, pro koho DO prodlužují** - buď pro sebe (a případně osoby mladší 18 let), nebo pouze pro osobu mladší 18 let (může vyplnit i osoba, která nemá DO, ale jedná za nezletilou osobu)
4. **vyplnění základních osobních údajů** - v této sekci jde o ztotožnění osoby, údaje se uvádějí proto, že se porovnávají s údaji uloženými v systémech MV, a podle nich se potvrdí, že jde o osobu s DO
 1. **jméno** - nutno vypsat přesně podle dokladů nebo tak, jak je jméno uvedeno v systému MV

2. **datum narození, kontaktní telefon, pohlaví**
 3. **číslo cestovního dokladu** - uvádějte čísla dokladů, které jste používali při komunikaci s MV/KACPU; i pokud je pas starý, ale jeho číslo někde figuruje, číslo uveďte. Naopak nový pas, který MV nebyl nikdy předložen a jeho číslo nahlášeno, může dělat problémy. Lze zaškrtnout možnost "nemám cestovní doklad", ale pouze v situaci, kdy osoba pas skutečně nemá a je to zaznamenáno v systému. Nelze uvádět rodná čísla místo čísla cestovního dokladu.
 4. **číslo víza** - lze uvést "nemám vízový štítek", pokud jej skutečně nemá (u osob, které dostaly razítko bez čísla).
 5. **místo hlášeného pobytu cizince v ČR** - nejprve se vybírá obec z vyskakovacího seznamu (je tam uvedena obec i okres), pak se vybírá ulice a číslo z vyskakovacího seznamu. Adresu lze zadat i ručně.
 6. Je třeba uvést co nejvíce identifikačních údajů, aby došlo ke ztotožnění - systém je nastaven tak, aby se registrovali všichni cizinci, kteří mají DO. I pokud nemají doklady a je to v systémech uvedeno, registrací projdou. Formulář je možné uložit a vrátit se k němu později a např. doplnit číslo vízového štítku.
5. **možnost přidat osoby mladší 18 let, za které osoba žádá o prodloužení DO** - je možné přidat až 10 osob mladších 18 let
1. opět je nutné uvést **identifikační údaje dítěte** - jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, státní příslušnost, číslo dokladu (u dětí napsaných v pase rodiče se udává číslo pasu rodiče), číslo vízového štítku, u adresy je možné zaškrtnout, že adresa je stejná
 2. u dětí, které plní povinnou školní nebo předškolní docházku, bude také kolonka na **výběr školy nebo školky** - toto pole dosud ve formuláři není, zatím tedy nevíme, jak se bude název a adresa školy vybírat - skutečnost, zda dítě plní školní docházku, nebude mít vliv na prodloužení DO, DO bude prodloužena
 3. další kolonka slouží k **zadání vztahu k nezletilým dětem, za které osoba žádá o prodloužení DO** - půjde jen o zaškrtnutí typu vztahu (rodič, prarodič, sourozenec, jiný vztah). Žádné doklady se při registraci nepředkládají, nic se do systému nenahrává, nepřikládají se žádné přílohy. Dokumenty, kterými je nutné doložit vztah k nezletilému, se předkládají až fyzicky na OAMP při převzetí štítku. Potřebné dokumenty a jejich vzory jsou uvedeny na webu MV ČR v [Informacích o prodloužení DO](#).
6. **výběr pracoviště a termínu pro vyzvednutí štítku**
1. **výběr pracoviště** - z vyskakovacího seznamu - podle místa bydliště se nabídnou pouze relevantní pracoviště v kraji, bude u nich poznačeno, zda jsou bezbariérová
 2. **výběr termínu** - otevře se standardní rezervační kalendář pro konkrétní vybrané pracoviště; kalendář zobrazí jen termíny, na které je možné

zaregistrovat všechny osoby, za které je podávána žádost (volná místa se nabízejí podle počtu registrovaných osob)

7. **dokončení rezervace** - zobrazí se rekapitulace zvolených údajů a klikne se na "Dokončit"
 1. **přijde emailové potvrzení o rezervaci** - na potvrzení bude uvedeno, že je dočasná ochrana **prodloužena do 30. 9.2023** (až vylepením štítku bude prodloužena do 31.3.2024)
 2. email nepřijde okamžitě, může trvat až 60 minut než bude potvrzení vygenerováno (probíhá ztotožnění osob a zápis údajů do systému)
 3. uživatel se pomocí emailu a hesla bude moci přihlásit do svého účtu, podívat se na termín převzetí štítku
 4. v případě nutnosti bude možné změnit termín převzetí štítku - MV apeluje, aby byl termín měněn jen ve skutečně naléhavých případech

Při registraci budou sbírány ještě další informace o osobách s DO pro účely MPSV a MŠMT. Rozsah těchto informací dosud není finalizován. Dotazník bude sbírán jako **anonymní a dobrovolný**. Informace budou zdrojem důležitých informací pro státní správu o potřebách klientů a nebudou mít vliv na prodloužení DO.

Co obsahuje potvrzení o registraci, které cizinec dostane?

- informace o registrované osobě v rozsahu údajů, které vyplnila do formuláře, číslo jednacích registrací, číslo registračního formuláře - to jsou údaje pro kukátko pro zaměstnavatele (bude existovat náhled pro instituce mimo státní správu)
 - pokud osoba registrovala děti, na potvrzení budou i údaje o dětech
 - pokud registraci dělala osoba žádající o prodloužení pouze pro nezletilou osobu, budou na potvrzení údaje o žádající osobě i o dítěti
 - termín k převzetí štítku, který má osoba sjednána, adresa pracoviště OAMP, kde bude štítek vylepen
 - explicitně napsaný termín platnosti potvrzení do 30.9.2023 (nejzazší termín pro vylepení štítku)
 - OAMP plánuje na potvrzení dodat informace, co vzít s sebou k vylepení; pokud se budou lišit adresy pobytu a té uvedené v registraci, bude registrovaný upozorněn
 - když člověk změní termín k vylepení štítku, přijde mu nové potvrzení s novým termínem
-

2. Osobní návštěva pracoviště OAMP a vyznačení vízového štítku

- k vyznačení vízového štítku je třeba se **dostavit v den a na pracoviště určené v potvrzujícím emailu**
- kdo se nedostaví k vyznačení štítku ve stanoveném termínu, musí provést novou registraci a dostane nový termín
- vyznačování vízových štítků bude probíhat do **30.9.2023**, **kdo se** po provedení registrace **nedostaví do 30.9.2023 k vyznačení vízového štítku**, nebo nedoloží doklad o ubytování, **dočasná ochrana mu zaniká**

- **doklad o ubytování jsou povinny doložit osoby**, které požádaly o DO před 27.6.2022 a které zároveň nebydlí v nouzovém ubytování zajištěném KACPU - kdo požádal o DO po 27.6.2022 a místo jeho hlášeného pobytu se shoduje s adresou uvedenou při registraci, nebo je ubytován v nouzovém ubytování, nemá povinnost předkládat doklad o ubytování - doklad o zajištění ubytování jde nahradit nájemní/ubytovací smlouvou
 - **za dítě mladší 18 let převezme vízový štítek pouze zákonný zástupce nebo osoba oprávněná za dítě jednat** - dospělá osoba musí prokázat vztah k dítěti, dokumenty prokazující vztah přinese fyzicky na OAMP k vylepení štítku - [seznam dokladů k doložení vztahu k dítěti je zveřejněn na webu MV](#)
-

Prodloužení víza za účelem strpění

- jde o vízum podle §33, 1/a ZPC, pro ty, kdo pobývali v ČR před 24.2.2022 a nemohou se vrátit na Ukrajinu
 - **víza za účelem strpění vydaná v roce 2022 není nutné prodloužovat, jsou prodloužena ze zákona** - držitel víza nemusí aktivně nic činit, platnost víz bude prodloužena v systému, který je propojen s ostatními informačními systémy (státní správa, zdravotní pojišťovny)
 - **kdo chce vyznačit štítek, musí se objednat na OAMP** - je to standardní objednání podle spádovosti, nejedná se o registraci jako u prodloužení DO, objednat lze přes FRS (cizinecký portál), nebo přes telefon - nelze přijít bez objednání!
 - od 1.1.2023 jsou víza za účelem strpění vydávána s platností až do roku 2024
-

Dotazy, upřesnění, řešení individuálních případů

Na stránce k prodloužení DO v Infoservisu je vytvořena sekce "[Dotazy a upřesnění](#)", kam jsou další informace k předkládaným dokladům, k platnosti cestovních dokladů, prokázání vazby k nezletilému dítěti, k cestování do EU i mimo EU a k dalším tématům. Informací je mnoho, ale odpovídají na většinu otázek, je proto dobré věnovat jim čas a přečíst je až do konce.

To podstatné:

- elektronická registrace je nastavena tak, aby naprostá většina osob s DO byla zaregistrována,
- registrační formulář musí vyplnit každý držitel DO - i štítek by si měl každý převzít, převzetí štítku na plnou moc není možné,
- individuální případy, kdy neproběhne registrace nebo kdy se osoba z vážných důvodů nemůže dostavit osobně na OAMP, je třeba řešit s OAMP - pomocí infolinky MV +420 974 801 802,
- operátoři linky ale nemohou za cizince vyplňovat formuláře, k tomu musí pomoci pomáhající pracovníci, infolinka je určena pro urgentní případy,
- informace k prodloužení DO na [webu MV](#), a na [Facebooku MV Naši Ukrajinci](#),
- v Infoservisu je [speciální stránku k prodloužení DO](#).