

ПРОДОВЖЕННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ ДО 31. 3. 2025

Детальна інструкція для онлайн-реєстрації

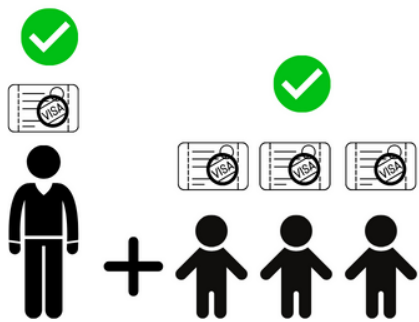
Онлайн-реєстрація триває до 15. 3. 2024.
Особи старше 15 років реєструються самостійно.
Осіб до 15 років реєструє уповноважений представник.

ПРОДОВЖЕННЯ
ТИМЧАСОВОГО
ЗАХИСТУ



Онлайн-реєстрація включає кілька етапів:

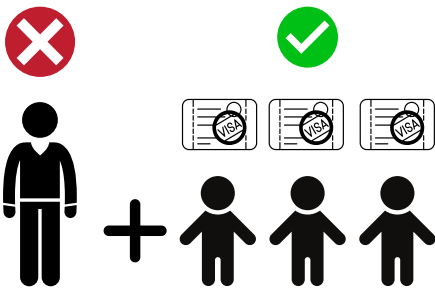
1. Створення облікового запису на Інформаційному порталі для іноземців.
2. Заповнення та перевірка ваших даних, зокрема даних осіб до 15 років, яких ви представляєте.
3. Запис на прийом до відділення Міністерства внутрішніх справ для отримання візової наклейки.



СТОРІНКА 2-6

МЕНІ БІЛЬШЕ 15 РОКІВ І Я ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ
АБО

МЕНІ БІЛЬШЕ 18 РОКІВ, ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ
ТА ДІТЯМ ДО 15 РОКІВ.



СТОРІНКА 7-11

МЕНІ БІЛЬШЕ 18 РОКІВ І Я ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ
ЗАХИСТ ЛИШЕ ДІТЯМ ДО 15 РОКІВ (А СОБІ - НІ).

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО У МЕНЕ ВЖЕ Є ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС
НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ

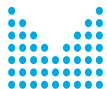


СТОРІНКА 12

ОГЛЯД НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНИХ ПРОБЛЕМ



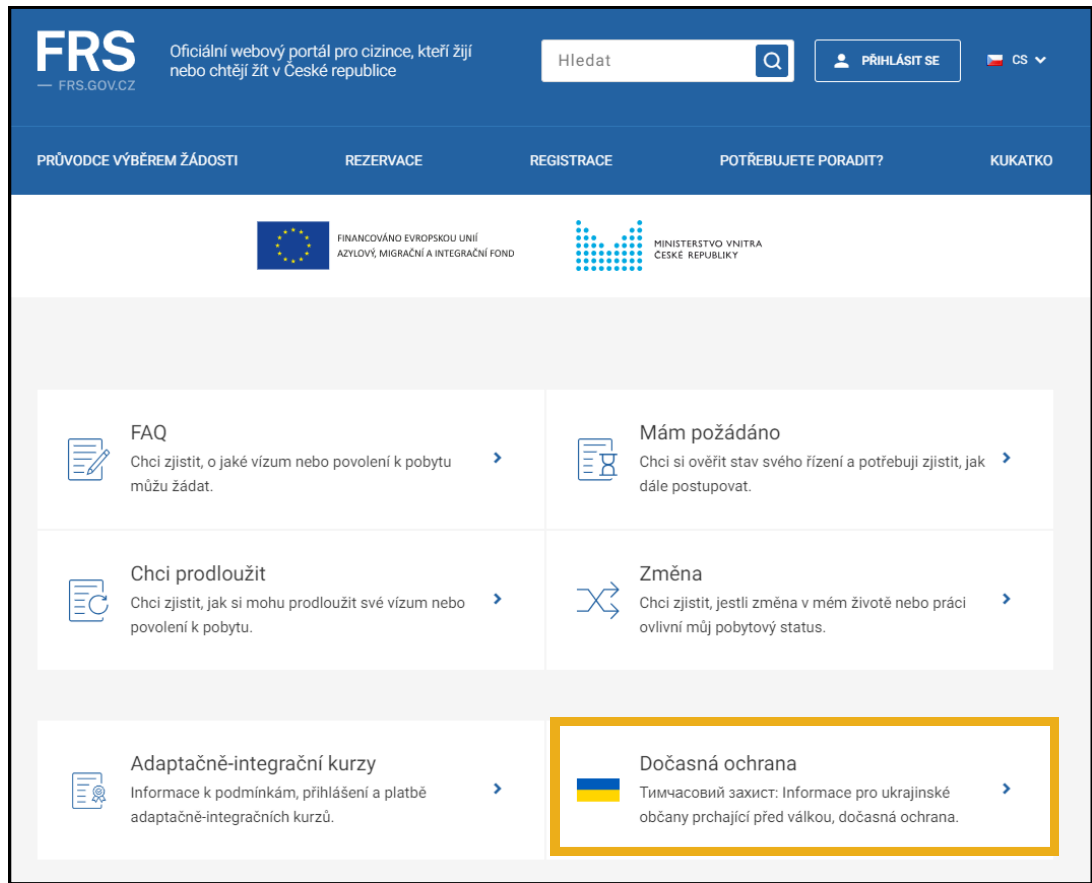
СТОРІНКА 13



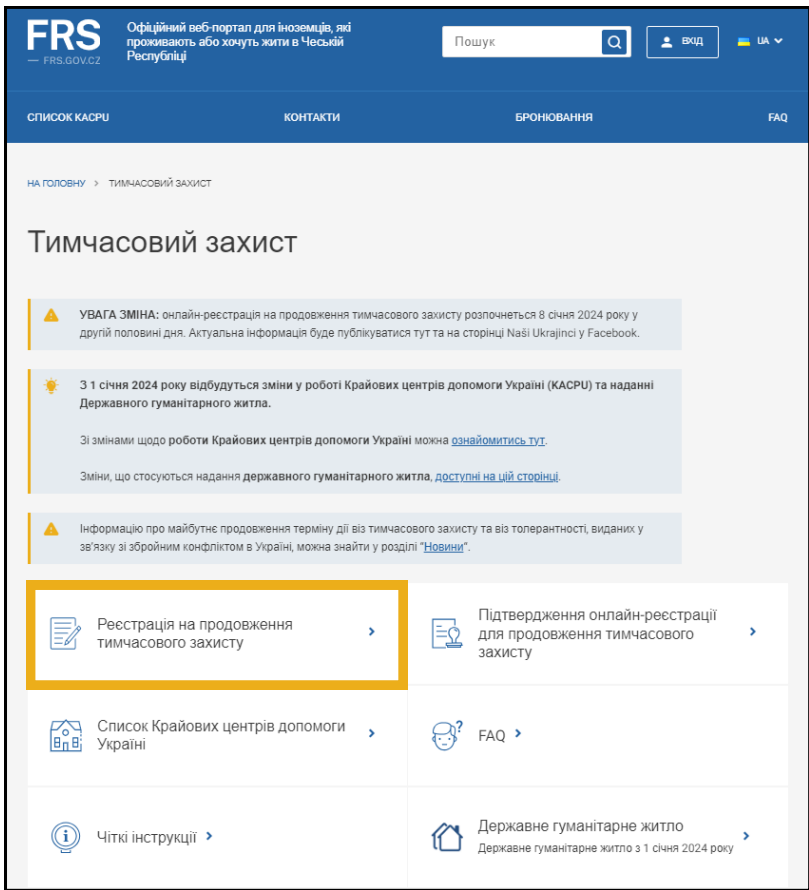
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

1 НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ ПЕРЕЙДІТЬ У РОЗДІЛ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ.



2 НА НАСТУПНІЙ СТОРІНЦІ НАТИСНІТЬ РЕЄСТРАЦІЯ НА ПРОДОВЖЕННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ.



Тепер вам потрібно створити свій обліковий запис.

Облікові записи користувачів є унікальними.

Кожна особа може мати лише один підтверджений обліковий запис.

3 ВВЕДІТЬ ВАШУ ОСОБИСТУ АДРЕСУ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ ТА ВИБЕРІТЬ ПАРОЛЬ, ПОТІМ НАТИСНІТЬ ПРОДОВЖИТИ.

Ваша електронна адреса*

Ваш пароль* Повторіть пароль*

Якщо ви вже маєте обліковий запис, увійдіть [тут](#).

Створюючи обліковий запис користувача, ви погоджуєтеся з [правилами Інформаційного порталу для іноземців та обробкою персональних даних у зазначеному обсязі](#).

У вас не виходить створити обліковий запис? Перегляньте [чітку інструкцію](#).

ПРОДОВЖИТИ

Ви будете використовувати ці дані **для входу до свого облікового запису** в майбутньому. Тому створіть обліковий запис з адресою електронної пошти, до якої ви маєте необмежений доступ.

Пароль повинен складатися як мінімум з 8 символів та повинен містити щонайменше: одну малу літеру, одну велику літеру та цифру.

4 ВИБЕРІТЬ СВОЄ ГРОМАДЯНСТВО, А ПОТІМ НАТИСНІСТЬ ПРОДОВЖИТИ.

Виберіть ваше громадянство

Громадянство*

НАЗАД **ПРОДОВЖИТИ**



ЯКЩО У ВАС ВЖЕ Є ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ, СИСТЕМА НЕ ДОЗВОЛИТЬ ВАМ ПРОДОВЖИТИ РЕЄСТРАЦІЮ. ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ НА ПРОДОВЖЕННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ ВИКОРИСТАЙТЕ СВІЙ ІСНУЮЧИЙ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС.

Створення облікового запису користувача

Обліковий запис користувача вже існує

Ваша електронна адреса*



Ваш пароль*



Повторіть пароль*



Якщо ви вже маєте обліковий запис, увійдіть [тут](#).

Створюючи обліковий запис користувача, ви погоджуєтесь з [правилами Інформаційного порталу для іноземців](#) та [обробкою персональних даних у зазначеному обсязі](#).

У вас не виходить створити обліковий запис? Перегляньте [чітку інструкцію](#).

ПРОДОВЖИТИ

ЯКЩО ВИ ЗАБУЛИ ПАРОЛЬ ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ, СКОРИСТАЙТЕСЯ ФУНКЦІЄЮ [ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЯ](#).

Інструкцію, як відновити забутий пароль можна знайти на Інформаційному порталі для іноземців.



ЧІТКІ ІНСТРУКЦІЇ

ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО РЕЄСТРАЦІЇ, ЯКЩО У ВАС ВЖЕ Є ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, МОЖНА ЗНАЙТИ НА СТОРІНЦІ 12 ЦЬОГО ДОКУМЕНТА.

5

ЯКЩО ВИ УСПІШНО СТВОРИЛИ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, ПЕРЕЙДІТЬ ЗА ПОСИЛАННЯМ, ЯКЕ БУДЕ НАДІСЛАНО НА ВАШУ ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ.

У новому вікні браузера увійдіть у свою ел. пошту, яку ви вказали під час створення облікового запису. Натиснувши на посилання для підтвердження, ви будете перенаправлені назад на Інформаційний портал для іноземців, де ви можете розпочати реєстрацію на продовження тимчасового захисту.

Dobrý den,

děkujeme za vytvoření uživatelského účtu v informačním portálu pro cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany. Potvrdíte nyní vaši e-mailovou adresu, abyste mohli pokračovat na registraci k prodloužení dočasné ochrany.

[\[Potvrdit e-mailovou adresu\]](#)
Po potvrzení vyplníme požadované údaje, a poté budete moci pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si zaregistrujete termín za účelem vyznačení vízového štítku.

K registraci si připravte váš cestovní doklad nebo [\[hraniční průvodku\]](#) (papírový doklad s vašimi údaji obsahující razítko nebo vízum dočasné ochrany). V případě, že budete registrovat i nezletilé osoby, připravte si také jejich doklady. Jako rodiče můžete použít váš cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno. Osobní údaje vyplňujte vždy na základě toho dokladu, ve kterém máte vy nebo děti vyznačený vízový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzor najdete na webu MÚV.

Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až rezervováním konkrétního termínu za účelem vyznačení vízového štítku.

S pozdravem

Ministerstvo vnitra ČR

Šťastnou cestu!

Děkujeme za stvoření oblékového zápisu na Informačním portálu pro cizince. Zaráz potřebu potvrdit elektronnu adresu, abý prodloužit registraci prodloužení timčasového záhistu.

[\[Potvrdit elektronnu adresu\]](#)

Po potvrzení vám potřebu doplnit potřebu informáci, poší chý vy zmóžete přejít do registraci prodloužení timčasového záhistu. V kóní zaregistrujete termín

- Якщо ви не підтвердите свою електронну адресу протягом 24 годин, обліковий запис буде видалено і вам доведеться створити його знову.
- Якщо лист не надійшов до вашої поштової скриньки протягом 10 хвилин, перевірте папку "Спам".
- Якщо листа там немає, натисніть ZASLAT ZNOVU/НАДІСЛАТИ ЗНОВУ.

Підтвердження електронної адреси

Ми надіслали вам лист з посиланням для підтвердження адреси електронної пошти, який ви отримали протягом декількох хвилин. Перейдіть до своєї поштової скриньки та натисніть на посилання у листі, щоб завершити реєстрацію та створення облікового запису користувача. Якщо ви не отримали лист протягом 30 хвилин, натисніть кнопку "Надіслати знову".

НАДІСЛАТИ ЗНОВУ

6

НА ЦІЙ СТОРІНЦІ ВИБЕРІТЬ ЗЕЛЕНУ ФОРМУ ТА НАТИСНІТЬ [ПОКРАЇОВАТ/ПРОДОВЖИТИ](#).

Зелена форма = для осіб **СТАРШЕ** 15 років, які мають тимчасовий захист.

Помаранчева форма = представляєте особу **ДО** 15 років і у вас **НЕМАЄ** тимчасового захисту.

Vyplnění dalších údajů / Заповнення інших даних

✓ **Ověření e-mailu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена.**

Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділення необхідно заповнити додаткові дані

PRODLUŽIT DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBAM MLADŠÍM 15 LET) / ПРОДОВЖУТИ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ (+ ОСОБІ/ОСОБАМ ДО 15 РОКІВ)
Vyberte pouze, pokud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit sobě a osobě/osobám mladším 15 let. / Виберіть лише в тому випадку, якщо ви особисто маєте тимчасовий захист, який ви хочете продовжити, або якщо ви хочете продовжити його собі та особі/особам до 15 років.

PRODLUŽIT DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET / ПРОДОВЖУТИ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛІШЕ ОСОБІ ДО 15 РОКІВ
Vyberte, pokud si sami neprodlužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let. / Виберіть, якщо ви самі не продовжуєте тимчасовий захист, але хочете продовжити його особі до 15 років.

ПОКРАЇОВАТ / ПРОДОВЖИТИ

ІНСТРУКЦІЇ СТОСОВНО НЛАЙН РЕЄСТРАЦІЇ ВІДПОВІДНО ДО ПОМАРАНЧЕВОЇ ФОРМИ ЗНАЙДЕТЕ НА СТОРІНКАХ 7-11 ЦЬОГО ДОКУМЕНТА



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

3

РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ДЛЯ ОСІБ СТАРШЕ 15 РОКІВ

7 ЗАПОВНІТЬ РЕЄСТРАЦІЙНУ ФОРМУ. ПІСЛЯ ВВЕДЕННЯ ДАНИХ НАТИСНІТЬ OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ.

Základní údaje / Основні дані

Jméno / Ім'я* Příjmení / Прізвище*

E-mail / Електронна адреса*

Dotazník / ? Datum narození / Дата народження* Státní příslušnost / Громадянство*

Telefon / Телефон* Pohlaví / Стать*

Doklady / Документи

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номер документа, в якому знаходиться дійсна візова наклейка або штамп.

Číslo cestovního dokladu / Номер документа* ☐ MĀM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / ВІЗОВА НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ

Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки* ☐ NEMĀM VÍZOVÝ ŠTÍTEK / У МЕНЕ НЕМАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця проживання в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім вулиці або порядковий номер.

Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*

Vyplňte adresu / Заповніть адресу

OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

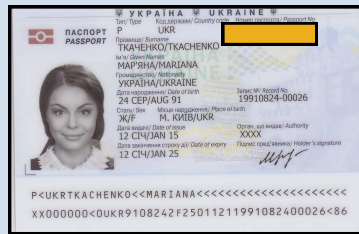
Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Перевірте дані та натисніть "Перевірити дані".

Ім'я та прізвище вказуйте **латинськими літерами** відповідно до документа, в якому ви маєте дійсну візову наклейку або штамп.

Введіть дату народження у форматі день, місяць, рік (з нулями).
Наприклад, 02.03.1982.

Номер документа (у верхньому правому куті)

Вкажіть номер документа, в якому ви маєте дійсну візову наклейку. Якщо ваша віза тимчасового захисту не знаходиться у закордонному паспорті, виберіть MĀM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / ВІЗОВА НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ,



Номер візової наклейки (у верхньому правому куті)

Вкажіть номер візової наклейки. Якщо ви отримали штамп замість візової наклейки, виберіть NEMĀM VÍZOVÝ ŠTÍTEK / У МЕНЕ НЕМАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.



Адреса поточного місця проживання:

Введіть адресу, де ви зараз проживаєте.

Спочатку вкажіть населений пункт
З'явиться поле для введення адреси.
Почніть заповнювати адресу (вулицю або порядковий номер). Вам буде запропонований список адрес на вибір.

Переконайтеся, що вказаний населений пункт вибраний у правильному краї.



Відвідування школи:

Це поле відображається для категорії до 18 років.

Якщо ви дотримуетесь обов'язкового відвідування школи в Чеській Республіці, вкажіть спочатку населений пункт, потім виберіть школу, яку відвідуєте.

Якщо ви не дотримуетесь обов'язкового відвідування школи в Чеській Республіці, виберіть **НЕ ДОТРИМУЮСЬ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ**.

Обов'язкове відвідування школи в Чеській Республіці не впливає на продовження тимчасового захисту.



Якщо ви вірно ввели свої дані, вони пройшли перевірку. Тепер ви можете перейти до реєстрації осіб до 15 років, яких ви представляєте. Натисніть **ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ**.

Якщо ви не реєструєте осіб до 15 років, ви можете перейти одразу до бронювання дати особистого візиту у відділення МВС. Натисніть REZERVOVAT TERMÍN/ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ. У новому вікні перевірте свої дані та натисніть POKRAČOVAT K REZERVACI/ПЕРЕЙТИ ДО БРОНЮВАННЯ.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ

REZERVOVAT TERMÍN / ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ

ДОДАВАННЯ ОСІБ ДО 15 РОКІВ ДО ВЛАСНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ

8

ЗАПОВНІТЬ ФОРМУ ДЛЯ КОЖНОЇ ОСОБИ ДО 15 РОКІВ, ЯКУ ВИ ПРЕДСТАВЛЯЄТЕ.

ЗАПОВНІТЬ ПОЛЕ З НАЗВОЮ ШКОЛИ АБО ДИТСАДКА ЯКИЙ ОСОБА ДО 15 РОКІВ ВІДВІДУЄ.

Це поле відображається для категорії до 18 років.

Вкажіть спочатку населений пункт, потім виберіть школу або дитсадок, який відвідує.



Якщо особа, яку ви представляєте, не відвідує школу або дитсадок в Чеській Республіці, виберіть NEPLNÍ ROVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE/НЕ ДОТРИМУЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ.

Обов'язкове відвідування школи або дитсадка в Чеській Республіці не впливає на продовження тимчасового захисту.

ПІСЛЯ ЗАПОВНЕННЯ ДАНИХ ОСОБИ, ЯКУ ВИ ПРЕДСТАВЛЯЄТЕ, ВКАЖІТЬ ВАШІ ВІДНОСИНИ З ОСОБОЮ. ПОТІМ НАТИСНІТЬ OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ.

9

ПЕРЕВІРТЕ ВВЕДЕНІ ДАНІ.

ПОТІМ НАТИСНІТЬ POKRAČOVAT K REZERVACI/ПЕРЕЙТИ ДО БРОНЮВАННЯ.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

1. Osoba mladší 15 let / Особа віком до 15 років

Základní údaje / Основні дані

Jméno / Ім'я* Příjmení / Прізвище* ?

Datum narození / Дата народження* Státní příslušnost / Громадянство* ?

Pohlaví / Стать* ?

Doklady / Документи

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номер документа, в якому знаходиться дійсна візова наклейка або штамп.

Číslo cestovního dokladu / Номер документа* MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / ВІЗОВА НАКЛЕЙКА НЕ ЗНАХОДИТЬСЯ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ ?

Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки* NEMÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK / НЕ МАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ ?

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця проживання в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім назву вулиці або порядковий номер.

ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY / АДРЕСА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА

Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*

Vztah / Відносини

Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let. / Виберіть відносини між вами та особою до 15 років.

Vztah / Відносини* ?

OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Переконайтеся, що введена інформація вірна та натисніть "Перевірити дані".

ODEBRAT TUTO OSOBU / ВИДАЛИТИ ЦЮ ОСОБУ

REZERVOVAT TERMÍN / ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ

Rekapitulace / Підсумок

Na prodloužení dočasné ochrany budete rezervovat termín pro tyto osoby: / На прийом (буде заброньована дата та час) для продовження тимчасового захисту будуть записані наступні особи:

Osoba starší 15 let / Особа старша 15 років
VIKTORIYA CHEBUKINA (05.01.1978)

Osoby mladší 15 let / Особи до 15 років
MARIA ROMANOVA (12.01.2021)

Něco není správně? Vraťte se o krok zpět a přidejte nebo odeberte osoby. / Щось не так? Поверніться на крок назад та додайте або видаліть особи.

Osoby, které zde nejsou uvedeny, nebudou mít dokončenou registraci k prodloužení dočasné ochrany. / Особи, які не вказані в цьому списку, не будуть мати завершену реєстрацію на продовження тимчасового захисту.

POKRAČOVAT K REZERVACI / ПЕРЕЙТИ ДО БРОНЮВАННЯ ZPĚT / НАЗАД



ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Без бронювання дати/часу особистого візиту до відділення Міністерства внутрішніх справ ваша онлайн-реєстрація не буде завершена, а тимчасовий захист не буде продовжено.

БРОНЮВАННЯ ДАТИ ОСОБИСТОГО ВІЗИТУ

- 10** ВИБЕРІТЬ ВІДДІЛЕННЯ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ, КУДИ ВИ ПРИЙДЕТЕ НА ПРИЙОМ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.
ЩОБ ВИБРАТИ ДАТУ ВІЗИТУ НАТИСНІТЬ POKRAŠOVAT/ПРОДОВЖИТИ.

Pracoviště / Відділення

Vyberte pracoviště / Вибрати відділення*

ZPĚT / НАЗАД POKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ

Вам може бути запропоновано кілька відділень Міністерства внутрішніх справ, залежно від краю, в якому знаходиться ваша адреса.

- 11** НАТИСНІТЬ, ЩОБ ВІДКРИТИ КАЛЕНДАР. ВИБЕРІТЬ ДАТУ ТА ЧАС ВІЗИТУ. ПОТІМ НАТИСНІТЬ POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ.

Výběr data a času / Виберіть дату та час

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazeny. / Поля, позначені червоним кольором, означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a čas / Дата та час*

ZPĚT / НАЗАД POKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ

2024 10. leden Zvolte čas / Виберіть час

leden

po út st čt pá so ne

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

08:00 08:15 08:30

08:45 09:00 09:15

09:30 09:45 10:00

10:15 10:30 10:45

11:00 11:15 11:30

12:15 12:30 12:45

13:00 13:15 13:30

13:45 14:00 14:15

14:30 14:45 15:00

15:15 15:30

10.01.2024, 10:15

ZRUŠIT / СКАСУВАТИ POTVRDIT / ПІДТВЕРДИТИ

Спочатку виберіть дату в лівій частині, потім виберіть конкретний час у правій частині.

- ВІЛЬНІ ДАТИ
- ОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ МІСЦЬ
- ДЕНЬ/ЧАС ПОВНІСТЮ ЗАБРОНЬОВАНІ

- 12** НАТИСНІТЬ POKRAŠOVAT/ПРОДОВЖИТИ.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazeny. / Поля, позначені червоним кольором, означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a čas / Дата та час*

ZPĚT / НАЗАД POKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ

- 13** ПЕРЕВІРТЕ ДАНІ БРОНЮВАННЯ. НАТИСНІТЬ DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ.

Informace k vaší rezervaci / Інформація стосовно вашого бронювання:

Datum a čas / Дата та час

Důvod objednání / Причина запису

Pracoviště / Відділення:

Zobrazit detail pracoviště / Деталі відділення

UPRAVIT / РЕДАГУВАТИ DOKONČIT / ЗАВЕРШИТИ

ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЯ ПРОЙШЛА УСПІШНО

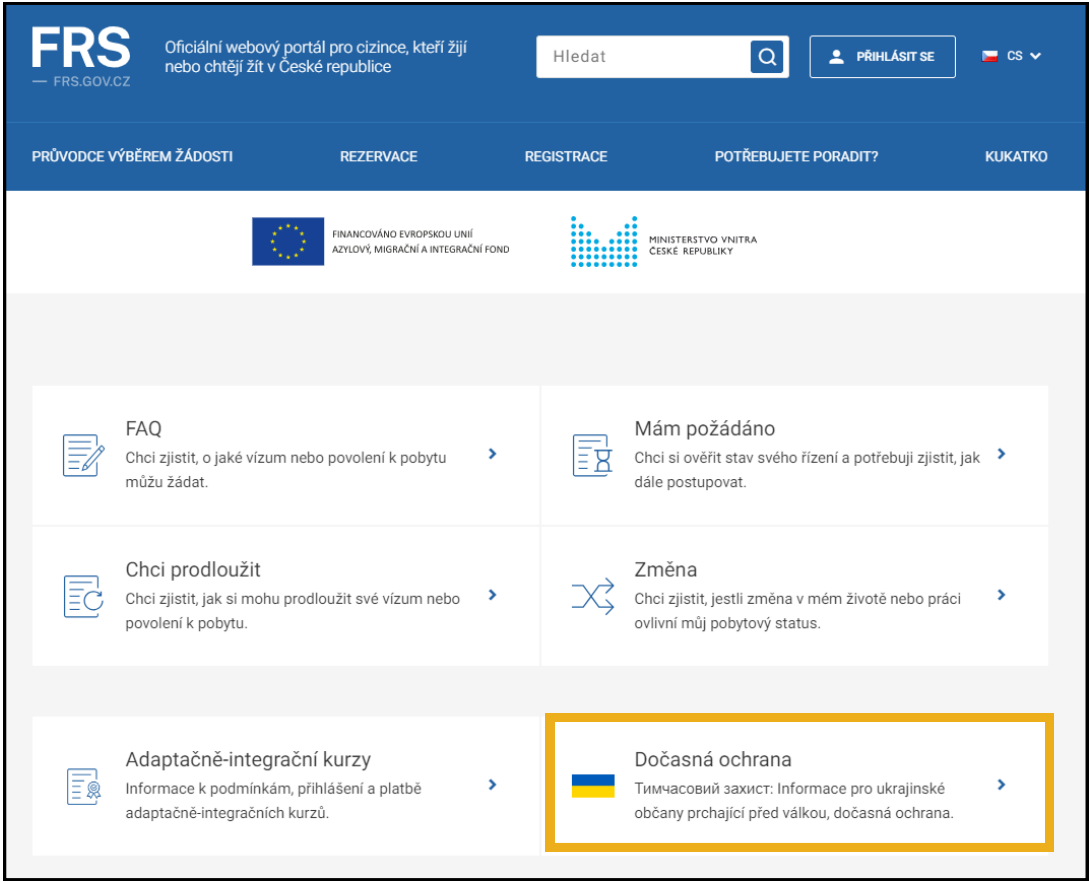
Відтепер ваш тимчасовий захист дійсний до 30 вересня 2024 року.

ЩОСЬ ТРАПИЛОСЯ?

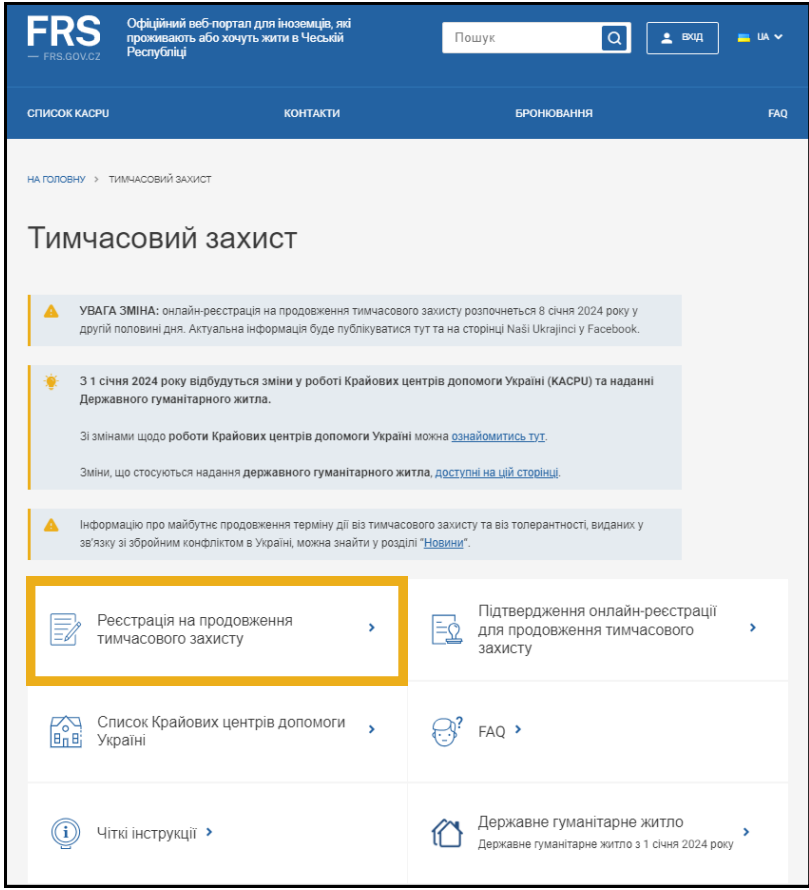
Огляд найпоширеніших проблем дивіться на сторінці 13 цього документа.

СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

1 НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ ПЕРЕЙДІТЬ У РОЗДІЛ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ.



2 НА НАСТУПНІЙ СТОРІНЦІ НАТИСНІТЬ РЕЄСТРАЦІЯ НА ПРОДОВЖЕННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ.



Тепер вам потрібно створити свій обліковий запис.

Облікові записи користувачів є унікальними.

Кожна особа може мати лише один підтверджений обліковий запис.

3 ВВЕДІТЬ ВАШУ ОСОБИСТУ АДРЕСУ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ ТА ВИБЕРІТЬ ПАРОЛЬ, ПОТІМ НАТИСНІТЬ ПРОДОВЖИТИ.

Ваша електронна адреса*

Ваш пароль* Повторіть пароль*

Якщо ви вже маєте обліковий запис, увійдіть [тут](#).

Створюючи обліковий запис користувача, ви погоджуєтесь з [правилами Інформаційного порталу для іноземців та обробкою персональних даних у зазначеному обсязі](#).

У вас не виходить створити обліковий запис? Перегляньте [чітку інструкцію](#).

ПРОДОВЖИТИ

Ви будете використовувати ці дані **для входу до свого облікового запису** в майбутньому. Тому створіть обліковий запис з адресою електронної пошти, до якої ви маєте необмежений доступ.

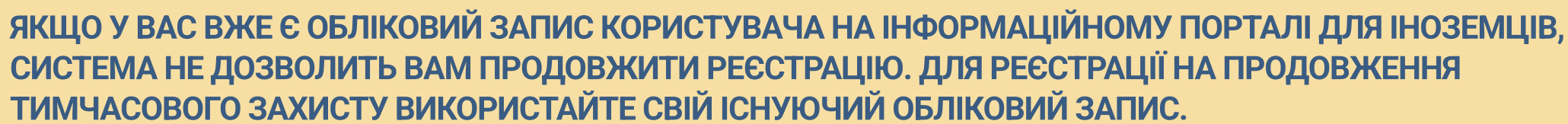
Пароль повинен складатися як мінімум з 8 символів та повинен містити щонайменше: одну малу літеру, одну велику літеру та цифру.

4 ВИБЕРІТЬ СВОЄ ГРОМАДЯНСТВО, А ПОТІМ НАТИСНІСТЬ ПРОДОВЖИТИ.

Виберіть ваше громадянство

Громадянство*

ПРОДОВЖИТИ



Обліковий запис користувача вже існує

Ваша електронна адреса*

?

Ваш пароль*

👁

Повторіть пароль*

👁

Якщо ви вже маєте обліковий запис, увійдіть [тут](#).

Створюючи обліковий запис користувача, ви погоджуєтеся [з правилами Інформаційного порталу для іноземців](#) та [обробкою персональних даних у зазначеному обсязі](#).

У вас не виходить створити обліковий запис? Перегляньте [чітку інструкцію](#).

ПРОДОВЖИТИ

**ЯКЩО ВИ ЗАБУЛИ ПАРОЛЬ ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ,
СКОРИСТАЙТЕСЯ ФУНКЦІЄЮ ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЯ.**

Інструкцію, як відновити забутий пароль можна знайти на Інформаційному порталі для іноземців.



ЧІТКІ ІНСТРУКЦІЇ

ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО РЕЄСТРАЦІЇ, ЯКЩО У ВАС ВЖЕ Є ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, МОЖНА ЗНАЙТИ НА СТОРІНЦІ 12 ЦЬОГО ДОКУМЕНТА.

ЯКЩО ВИ УСПІШНО СТВОРИЛИ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, ПЕРЕЙДІТЬ ЗА ПОСИЛАННЯМ, ЯКЕ БУДЕ НАДІСЛАНО НА ВАШУ ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ.

У новому вікні браузера увійдіть у свою ел. пошту, яку ви вказали під час створення облікового запису. Натиснувши на посилання для підтвердження, ви будете перенаправлені назад на Інформаційний портал для іноземців, де ви можете розпочати реєстрацію на продовження тимчасового захисту.

Dobry den,

děkujeme za vytvoření uživatelské účtu v informačním portálu pro
cílnou za účelem registrace k prodložení časné ochrany. Potvrzte
nisi vší e-mailovou adresu, abyste mohla pokračovat na registraci k
prodložení časné ochrany.

[\[Potvrdit e-mailovou adresu\]](#)

Po potvrzení vyplnění požadovaných údajů, a poté budete moci
pokračovat v registraci k prodložení časné ochrany. Nakonec si
zarezerujete termín za účelem vyznačení vizeového štítku.

K registraci si připravte vší cestovní doklad nebo [hraniční průvodka](#) /
(papírový) doklad s vašími údaji obsahujícími razítko nebo vizeum
dočasné ochrany. V případě, že budete registrovat i nezletilé osoby,
připravte si také jejich doklady. Jako rodice můžete použít vší
cestovní doklad, pokud v něm máte také zápisné. Osobní údaje
vyplníte vždy na základě toho dokladu, ve kterém máte vší děti
vyznačeny vizeový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzorý najdete
na webu MV.

Pozor, registraci k prodložení časné ochrany je dokončena až
rezervováním konkrétního termínu za účelem vyznačení vizeového
štítku.

S pozdravem
Ministerstvo vnitra ČR

Шановний користувачу!

Дякуємо за створення облікового запису на інформаційному
порталі для іноземців. Зараз потрібно підтвердити електронну
адресу, щоб продовжити реєстрацію для продложення
тимчасового захисту.

[\[Підтвердити адресу електронної пошти\]](#)

Після підтвердження вашого електронного запису необхідно
інформацію, після чого Ви зможете перейти до реєстрації для
продложення тимчасового захисту. В кінці зареєструєте термін

- Якщо ви не підтвердите свою електронну адресу протягом 24 годин, обліковий запис буде видалено і вам доведеться створити його знову.
- Якщо лист не надійшов до вашої поштової скриньки протягом 10 хвилин, перевірте папку "Спам".
- Якщо листа там немає, натисніть ZASLAT ZNOVU/НАДІСЛАТИ ЗНОВУ.

Підтвердження електронної адреси

Ми надіслали вам лист з посиланням для підтвердження адреси електронної пошти, який ви отримали протягом декількох хвилин. Перейдіть до своєї поштової скриньки та натисніть на посилання у листі, щоб завершити реєстрацію та створення облікового запису користувача. Якщо ви не отримали лист протягом 30 хвилин, натисніть вказу "Надіслати знову".

[НАДІСЛАТИ ЗНОВУ](#)

НА ЦІЙ СТОРІНЦІ ВИБЕРІТЬ ЗЕЛЕНУ ФОРМУ ТА НАТИСНІТЬ ПОКРАЇНАТ/ПРОДОВЖИТИ.

Зелена форма = для осіб **СТАРШЕ** 15 років, які мають тимчасовий захист.

Помаранчева форма = представляєте особу **ДО** 15 років і у вас **НЕМАЄ** тимчасового захисту.

Vyplnění dalších údajů / Заповнення інших даних

Ověření e-mailu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена.

Abyste se mohli objednávat na pracovníci, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділенні необхідно заповнити додаткові дані

PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBY/OSOBA MĚLAŠIM 15 LET) / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ (+ ОСОБИ/ОСОБАМ ДО 15 РОКІВ)

Uvěte, pokud si sami objednáte dočasnou ochranu. Menu chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit ještě v osobě/osobám mladším 15 let. / Виберть лише в тому випадку, якщо ви хочете мати тимчасовий захист, який ви хочете продовжити, або якщо ви хочете продовжити його собі та особі/особам до 15 років.

PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBY MĚLAŠIM 15 LET / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛІШЕ ОСОБИ ДО 15 РОКІВ

Uvěte, pokud si sami neprodáváte dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let. / Виберть, якщо ви самі не продávаете тимчасовий захист, але хочете продовжити його особі до 15 років.

POKRAČOVAT / ПРОДОВЖИТИ

**ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЇ
ТА ЗАПОВНЕННЯ ЗЕЛЕНОЇ ФОРМИ
ЗНАЙДЕТЕ НА СТОРІНКАХ 2-6 ЦЬОГО
ДОКУМЕНТА.**

РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ДЛЯ ОСОБИ ДО 15 РОКІВ

7

СПОЧАТКУ ЗАПОВНІТЬ СВОЇ ДАНІ. ПОТІМ НАТИСНІТЬ OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ. ПІСЛЯ ЦЬОГО ВИ ЗМОЖЕТЕ ЗАПОВНИТИ ДАНІ ОСІБ, ЯКИХ ВИ ПРЕДСТАВЛЯЄТЕ.

Základní údaje / Основні дані

Jméno / Ім'я* Příjmení / Прізвище*

E-mail / Електронна адреса*

Datum narození / Дата народження* Státní příslušnost / Громадянство*
Ukrajina

Telefon / Телефон* Pohlaví / Стать*

Doklady / Документи

Zadejte číslo cestovního dokladu / Вкажіть номер документа

Číslo cestovního dokladu / Номер документа*

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця проживання в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім назву вулиці або порядковий номер.

Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*

OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

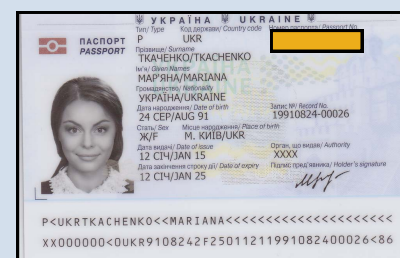
Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Переконайтеся, що введена інформація вірна та натисніть "Перевірити дані".

Ім'я та прізвище заповнюйте латинськими літерами відповідно до документа, який ви вказали у Міністерстві внутрішніх справ. У випадку громадян Чеської Республіки, вкажіть дані відповідно до посвідчення особи.

Введіть дату народження у форматі день, місяць, рік (з нулями).
Наприклад, 02.03.1982.

Номер документа (у верхньому правому куті)

Вкажіть завжди номер документа, в якому ви маєте дійсну візову наклейку. У випадку громадян Чеської Республіки можна вказати номер ID-картки.



Адреса поточного місця проживання:

Введіть адресу, де ви зараз проживаєте.

Спочатку вкажіть населений пункт

З'явиться поле для введення адреси.

Почніть заповнювати адресу (вулицю або порядковий номер). Вам буде запропонований список адрес для вибору.



Переконайтеся, що вказаний населений пункт вибраний у правильному краї.

8

НАТИСНІТЬ PŘIDAT DALŠÍ OSOBU MLADŠÍ 15 LET/ДОДАТИ ОСОБУ ВІКОМ ДО 15 РОКІВ.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ДЛЯ ОСОБИ ДО 15 РОКІВ

9

ЗАПОВНІТЬ РЕЄСТРАЦІЙНУ ФОРМУ. ПІСЛЯ ВВЕДЕННЯ ДАНИХ НАТИСНІТЬ OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ. З'ЯВИТЬСЯ НОВЕ ВІКНО. ПЕРЕВІРТЕ ВВЕДЕНІ ДАНІ І НАТИСНІТЬ REZERVOVAT TERMÍN/ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ.

1. Osoba mladší 15 let / Особа віком до 15 років

Základní údaje / Основні дані

Jméno / Ім'я* Příjmení / Прізвище* ?

Datum narození / Дата народження* Státní příslušnost / Громадянство* ?

Pohlaví / Стать* ?

Doklady / Документи

Zadejte číslo cestovního dokladu / Вкажіть номер документа

Číslo cestovního dokladu / Номер документа* ?

Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки* ?

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця проживання в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім назву вулиці або порядковий номер.

ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY / АДРЕСА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА

Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*

Vztah / Відносини

Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let. / Виберіть відносини між вами та особою до 15 років.

Vztah / Відносини* ?

OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "ověřit údaje". / Переконайтеся, що всі дані правильні. Натисніть "Перевірити дані".

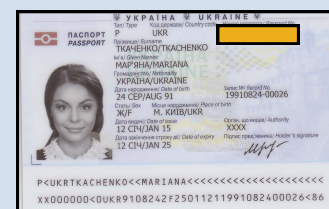
ODEBRAT TUTO OSOBU / ВИДАЛИТИ ЦЮ ОСОБУ

Ім'я та прізвище вказуйте **латинськими літерами** відповідно до документа, в якому ви маєте дійсну візову наклею або штамп.

Введіть дату народження у форматі день, місяць, рік (з нулями).
Наприклад, 02.03.1982.

Номер документа (у верхньому правому куті)

Вкажіть номер документа, в якому ви маєте дійсну візову наклею. Якщо ваша віза тимчасового захисту знаходиться окремо від закордонного паспорта, виберіть MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / ВІЗОВА НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ.



Номер візової наклейки (у верхньому правому куті)

Вкажіть номер візової наклейки. Якщо ви отримали штамп замість візової наклейки, виберіть NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK/У МЕНЕ НЕМАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.



Адреса поточного місця проживання:

Введіть адресу, де особа до 15 років зараз проживає. Якщо адреса збігається з вашою адресою, відмітьте поле Адреса збігається з адресою представника

Спочатку вкажіть населений пункт

З'явиться поле для введення адреси.

Почніть заповнювати адресу (вулицю або порядковий номер).

Вам буде запропонований список адрес для вибору.

Вкажіть зв'язок з особою, яку представляєте.

Переконайтеся, що вказаний населений пункт вибраний у правильному краї.

Відвідування школи:

Якщо особа, яку ви представляєте дотримується обов'язкового відвідування школи в Чеській Республіці, вкажіть спочатку населений пункт, потім виберіть школу, яку особа відвідує.

Якщо особа не дотримується обов'язкового відвідування школи або дитсадка в Чеській Республіці, виберіть НЕ ДОТРИМУЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ.

Обов'язкове відвідування школи або дитсадка в Чеській Республіці не впливає на продовження тимчасового захисту.

ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Без бронювання дати/часу особистого візиту до відділення Міністерства внутрішніх справ ваша онлайн-реєстрація не буде завершена, а тимчасовий захист не буде продовжено.

БРОНЮВАННЯ ДАТИ ОСОБИСТОГО ВІЗИТУ

- 10** ВИБЕРІТЬ ВІДДІЛЕННЯ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ, КУДИ ВИ ПРИЙДЕТЕ НА ПРИЙОМ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.
ЩОБ ВИБРАТИ ДАТУ ВІЗИТУ НАТИСНІТЬ ROKRAŠOVAT/ПРОДОВЖИТИ.

Pracoviště / Відділення

Vyberte pracoviště / Вибрати відділення*

ZPĚT / НАЗАД **ROKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ**

Вам може бути запропоновано кілька відділень Міністерства внутрішніх справ, залежно від краю, в якому знаходиться ваша адреса.

- 11** НАТИСНІТЬ, ЩОБ ВІДКРИТИ КАЛЕНДАР. ВИБЕРІТЬ ДАТУ ТА ЧАС ВІЗИТУ. ПОТІМ НАТИСНІТЬ POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ.

Výběr data a času / Виберіть дату та час

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором, означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a čas / Дата та час*

ZPĚT / НАЗАД **ROKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ**

2024 10. leden Zvolte čas / Виберіть час

10.01.2024, 10:15

ZRUŠIT / СКАСУВАТИ **POTVRDIT / ПІДТВЕРДИТИ**

Спочатку виберіть дату в лівій частині, потім виберіть конкретний час у правій частині.

- ВІЛЬНІ ДАТИ
- ОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ МІСЦЬ
- ДЕНЬ/ЧАС ПОВНІСТЮ ЗАБРОНЬОВАНІ

- 12** НАТИСНІТЬ ROKRAŠOVAT/ПРОДОВЖИТИ.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором, означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a čas / Дата та час*

ZPĚT / НАЗАД **ROKRAŠOVAT / ПРОДОВЖИТИ**

- 13** ПЕРЕВІРТЕ ДАНІ БРОНЮВАННЯ. НАТИСНІТЬ DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ.

Informace k vaší rezervaci / Інформація стосовно вашого бронювання:

Datum a čas / Дата та час

Důvod objednání / Причина запису

Pracoviště / Відділення:

Zobrazit detail pracoviště / Деталі відділення

UPRAVIT / РЕДАГУВАТИ **DOKONČIT / ЗАВЕРШИТИ**

ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЯ ПРОЙШЛА УСПІШНО

Відтепер ваш тимчасовий захист дійсний до 30 вересня 2024 року.

ЩОСЬ ТРАПИЛОСЯ?

Огляд найпоширеніших проблем дивіться на сторінці 13 цього документа.

Я ВЖЕ МАЮ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ. ЯК МЕНІ ДІЯТИ ДАЛІ?

ВИ МАЄТЕ ІНШИЙ ДОЗВІЛ НА ПЕРЕБУВАННЯ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ НІЖ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ?
У ВАС ВЖЕ Є ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ?

У цьому випадку не створюйте новий обліковий запис, а використайте вже існуючий.



Наступні вказівки стосуються лише іноземців, які вже мають свій обліковий запис на Інформаційному порталі.

Якщо ви маєте намір представляти когось під час реєстрації для продовження тимчасового захисту, але у вас ще немає свого профілю, слідуйте покроковим вказівкам від початку цього документа.

- 1

УВІЙДІТЬ ДО СВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ КОРИСТУВАЧА НА ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПОРТАЛІ.
- 2

У РОЗДІЛІ MŮJ PROFIL/МІЙ ПРОФІЛЬ НАТИСНІТЬ ПОМАРАНЧЕВУ КНОПКУ (ФОРМА: ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБАМ ДО 15 РОКІВ)

Můj profil

Dočasná ochrana / Тимчасовий захист

Potvrzení o registraci k prodloužení dočasné ochrany / Підтвердження реєстрації на продовження тимчасового захисту

↓

Osobní údaje

Moje rezervace / Мої бронювання

Notifikace

Moje řízení

Moje doklady

Moje formuláře

Dočasná ochrana / Тимчасовий захист

FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET / ФОРМА: ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБАМ ДО 15 РОКІВ

Виберіть цей варіант, якщо у вас немає тимчасового захисту, але ви представляєте особу до 15 років, яка має тимчасовий захист і хоче його продовжити.

- 3

ДАЛІ СЛІДУЙТЕ ВКАЗІВКАМ У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ НА СТОРІНКАХ 10-11.



У ВАС НЕ ВИЙШЛО ВИРІШИТИ ПРОБЛЕМИ САМОСТІЙНО?

У цьому випадку за жодних обставин не створюйте нові облікові записи. Зверніться на Інформаційну лінію про тимчасовий захист за номером **974 801 802** згідно робочого графіку.



ОГЛЯД НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНИХ ПРОБЛЕМ

ВИ НЕ ОТРИМАЛИ ЛИСТ З ПОСИЛАННЯМ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ АДРЕСИ НА СВОЮ ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ?

- Надсилання листа може зайняти кілька хвилин.
- Якщо лист не надійшов до вашої поштової скриньки протягом 10 хвилин, перевірте папку "Спам".
- Якщо листа там немає, натисніть ZASLAT ZNOVU/НАДІСЛАТИ ЗНОВУ.

ВАШІ ДАНІ НЕ ВДАЛОСЯ ПЕРЕВІРИТИ?

Найпоширенішими помилками можуть бути:

- помилка у вашому імені (заповніть латинськими літерами відповідно до документа, у якому ви маєте візову наклейку),
- помилка в даті народження (заповніть і нулі, наприклад, 02.03.1982),
- помилка в номері документа або візової наклейки,
- введення номера нового документа, про який не було повідомлено Міністерство внутрішніх справ.

Уважно прочитайте інструкції на попередніх сторінках цього документа. Після перевірки даних знову натисніть на кнопку ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ.



Перевірити ваші дані все ще не вдалося?

Нам потрібно власноруч перевірити, де сталася помилка.

Можливо, дані, які ви заповнили під час реєстрації, не збігаються з даними, які є в базі даних Міністерства внутрішніх справ. Протягом декількох днів ми зв'яжемося з вами електронною поштою, яку ви вказали під час створення облікового запису. Тим часом, будь ласка, зачекайте і перевіряйте свою постову скриньку.

ВИ НЕ ОТРИМАЛИ ЕЛЕКТРОННОГО ЛИСТА З ПІДТВЕРДЖЕННЯМ УСПІШНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ?

Реєстрація на продовження тимчасового захисту завершується лише після **бронювання дати особистого візиту до Міністерства внутрішніх справ** для отримання візової наклейки.

Якщо ви не забронювали дату під час онлайн-реєстрації, це означає, що ви не завершили весь процес. Тому ваш тимчасовий захист не було продовжено.

Заповніть форму у своєму профілі користувача та забронюйте дату візиту.

ВИ ЗАРЕЄСТРУВАЛИСЯ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ, АЛЕ НЕ МОЖЕТЕ ЗГЕНЕРУВАТИ PDF-ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРО ПРОДОВЖЕННЯ?

Якщо ви отримали електронний лист, що підтверджує ваш візит до Міністерства внутрішніх справ, це означає, що ви успішно завершили процес онлайн-реєстрації.

Генерування pdf-підтвердження про продовження тимчасового захисту може зайняти кілька хвилин.

Якщо pdf-підтвердження не генерується, зверніться на Інформаційну лінію про тимчасовий захист.

ВИ НЕ ЗМОГЛИ ВИРІШИТИ ПРОБЛЕМИ САМОСТІЙНО?

Зверніться на Інформаційну лінію про тимчасовий захист за номером +420 974 801 802 у робочі години.

