

Informace o aktivitách a postupu projektu – srpen 2013**Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří
Reg.č. CZ.1.04/4.1.01/89.00036****Aktivita A: Aplikace modelu CAF**

Dne 09.04.2013 bylo vyhlášeno výběrové řízení mimo jiné na aktivitu A – aplikace modelu CAF. Zadavatel obdržel 10 nabídek uchazečů a na základě hodnotících kritérií byla vybrána vítězná společnost M.C TRITON, spol. s.r.o., se kterou byla dne 07.06.2013 uzavřena smlouva o dílo a o poskytnutí služeb. Aplikace modelu CAF by dle žádosti měla proběhnout ve dvou kolech a to s ukončením 1 části aplikace modelu CAF do 28.07.2013 a druhým kolem aplikace CAF s ukončením do 30.04.2013. Vzhledem k celkovému prodloužení procesu výběru vítězného dodavatele, došlo zároveň k posunu zahájení workshopů vztahujících se k činnosti na prvním kole aplikace CAF včetně zpracování sebehodnotící zprávy. Ke konci sledovaného monitorovacího období (tj. k 31.07.2013) se uskutečnily dva celodenní workshopy členů CAF týmu včetně garanta/ konzultanta dodavatelské firmy, při kterých probíhal sběr důkazů k předpokladům a výsledkům a hodnocení jednotlivých kritérií a subkritérií dle metodiky aplikace modelu CAF pro MěÚ Horažďovice. V současné době probíhá zpracování podkladů a vytvoření Sebehodnotící zprávy. Předpokladem vytvoření zprávy a schválení včetně zpracování akčního plánu zlepšování je září/říjen 2013.

Aktivita F: Zefektivnění řízení lidských zdrojů

Dne 09.04.2013 bylo vyhlášeno výběrové řízení mimo jiné na aktivitu F – Zefektivnění řízení lidských zdrojů. Zadavatel obdržel 10 nabídek uchazečů a na základě hodnotících kritérií byla vybrána vítězná společnost M.C TRITON, spol. s.r.o., se kterou byla dne 07.06.2013 uzavřena smlouva o dílo a o poskytnutí služeb. Vzhledem k velikosti úřadu a počtu zaměstnanců participujících na průběhu aplikace modelu CAF a zejména z důvodu částí činností z aktivity F, mezi které patří například nastavení systému hodnocení zaměstnanců, motivační rozhovory, nastavení metodiky identifikování vzdělávacích potřeb a plánů rozvoje každého zaměstnance a záměru zanést plán zpracování výše zmíněných činností do akčního plánu zlepšování, byl upřesněn harmonogram s vítěznou společností k zahájení této činnosti po ukončení 1.kola aplikace modelu CAF a zpracování a nastavení finální podoby akčního plánu zlepšování, tedy předpoklad zahájení zpracování podkladů k aktivitě F od září/říjen 2013.

Aktivita G: Otevřenost úřadů

Dne 09.04.2013 bylo vyhlášeno výběrové řízení mimo jiné na aktivitu F – Zefektivnění řízení lidských zdrojů. Zadavatel obdržel 10 nabídek uchazečů a na základě hodnotících kritérií byla vybrána vítězná společnost M.C TRITON, spol. s.r.o., se kterou byla dne 07.06.2013 uzavřena smlouva o dílo a o poskytnutí služeb. Ve sledovaném období v rámci zpracování standardů zákaznické orientace a metodiky systému zákaznické orientace projednal RT v rámci pravidelných jednání možnost zpracování podpůrných „karet jednotlivých životních situací“ jednotlivých Odborů a činností MěÚ Horažďovice, kde by byly uvedeny základní informace o činnosti jednotlivých Odborů, včetně informací o podkladech, které občan k vyřízení svého požadavku bude potřebovat a to i v rámci v budoucnu nastavených pravidel projednání s klienty, tedy v rámci v této aktivitě zpracovaných standardů zákaznické orientace. Umístění těchto karet je plánováno na webových stránkách a v budově MěÚ. Zpracování jednotlivých dokumentů (výstupů) této aktivity je plánováno na další monitorovací období. K čerpání rozpočtu položky 04.02.03. v návaznosti na tuto aktivitu zatím nedošlo, neboť tato aktivita ve sledovaném období nebyla ukončena.