



Spolufinancováno
Evropskou unií

Zápis ze setkání v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Pracovní skupina Děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 4. 4. 2024

Místo: MÚ Horažďovice

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Novinky ve službách pro děti, rodiny a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením
2. Prezentace služeb: Eliseus, z.s.; Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, psychosociální, pracovní-profesní oblast a osobnostní rozvoj, o.p.s.
3. Aktivita 2.1.1 akčního plánu pro rok 2023
Zajištění a udržení dostupné psychologické a psychiatrické péče pro děti a rodiče
4. Opatření 4.7 akčního plánu pro rok 2023
Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku
5. Nové potřeby v sociální oblasti pro cílovou skupinu
6. Různé

V úvodu setkání paní Eberlová přivítala všechny přítomné, seznámila je s programem setkání a shrnula aktivity projektu KPSS v návaznosti na jeho harmonogram:

- **v letech 2020-2022** zpracován komunitní plán na období 2023-2025
- prostřednictvím projektu MAS Pošumaví zajištěna koordinace naplňování komunitního plánu
- **v březnu-květnu 2023** zpracován akční plán pro rok 2023
- **15. 2. 2024** – setkání PS pro seniory a OZP
- **4. 4. 2024** – setkání PS pro rodiny a ostatní osoby ohrožené soc. vyloučením
- **13. 5. 2024 (10-12 hod.)** – společné setkání PS za účasti KÚ PK – vyhodnocení AP 2023 a tvorba AP 2024 + potřeby soc. služeb pro krajské KPSS
- **5/2024** – setkání ŘS – schválení AP 2024

Dále prezentovala témata pro cílové skupiny v komunitním plánu:

- Zajištění a udržení dostupné psychologické a psychiatrické péče pro děti a rodiče – **AP 2023**
- Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku – **AP 2023**
- Podpora neorganizovaných volnočasových aktivit/nízkoprahového klubu pro děti a mládež – **KP 2022-2025**
- Vyhodnocení průzkumu potřeb osob žijících na „špatných adresách“ – **setkání v 4/2024**
- Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků – **KP 2022-2025 – účast Prevent 99 na setkání s KÚ PK**

- Hledání možností zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené osoby – **KP 2022-2025**
- Podpora a rozvoj dostupného a sociálního bydlení (Horažďovice, Chanovice) – **KP 2022-2025**

Představila také další projekty realizované CpKP s tematikou podpory uvedené cílové skupiny:

1. Kvalitnější služby pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami

- projekt se zaměřuje na zkvalitnění péče a služeb pro děti raného věku se zdravotním postižením a jejich rodiny prostřednictvím zavedení a ověření inovativních nástrojů k aktivizaci, edukaci a efektivní spolupráci subjektů zapojených do péče o tyto rodiny
- realizace projektu: 10/2023-9/2026 v okrese Domažlice a Klatovy
- **aktivity projektu:**
 - ✓ zmapování stávající situace a průzkum potřeb
 - ✓ mezioborová spolupráce (kulaté stoly) – subjekty z oblasti sociální, školství a zdravotnictví
 - ✓ akreditované školení v oblasti podpory komunikace
 - ✓ pilotní zavedení a realizace modelu „tým okolo dítěte“
 - ✓ realizace Bálintovské skupiny
 - ✓ osvěta odborné veřejnosti

2. Multidisciplinární spolupráce v oblasti prevence odebrání dětí z rodin ve venkovských oblastech Plzeňského kraje

- projekt je zaměřený na podporu mezioborové spolupráce v oblasti prevence odebrání dítěte z rodiny
- realizace projektu: 3/2023-2/2026
- **cílem projektu je:**
 - ✓ identifikovat problémy, které jsou příčinou odebrání dětí z rodin ve vybraných regionech Plzeňského kraje
 - ✓ vytvořit opatření, která pomohou snížit počty odebíraných dětí ve venkovských regionech Plzeňského kraje
 - ✓ společně s místní komunitou realizovat opatření pro podporu ohroženým dětem a rodinám
- aktuálně se dokončuje mapování stávající situace – **17. 4. 2024 od 13 hod.** se uskuteční setkání se zástupci OSPOD, škol a sociálních služeb, kde budou mimo jiné prezentovány výstupy z úvodního mapování

Ad 1. Novinky ve službách

V rámci setkání někteří poskytovatelé služeb stručně představili svoji činnost a aktuální situaci ve vztahu k řešenému tématu a cílové skupině:

- **Správa uprchlických zařízení MV ČR – Centrum na podporu cizinců pro PK:** Poskytují služby pro cizince, kteří se legálně nacházejí na území ČR - kurzy ČJ, odborné sociální poradenství, právní poradenství. Působí v Plzni, nyní také kontaktní místo v Klatovech každou středu, jsou schopni v terénu zajet po celém kraji. Hodně řeší otázky ohledně pobytu a pak klasické problémy, zajištění školy, lékaře apod. Na Horažďovicku nemají kontaktní místo, je v Klatovech, ale není problém přijet, mají k dispozici tlumočníky.

- **MAS Pošumaví:** Projektově podporují komunitní plánování sociálních služeb na Horažďovicku nebo neformálních pečujících, dále realizují homesharing, svépomocné skupiny apod.
- **Organizace pro pomoc uprchlíkům v Plzni:** Zajišťují terénní (v rámci celého kraje) a ambulantní služby (v Plzni). Realizují kurzy češtiny, programy na zaměstnanost cizinců. Specializují se na cizince mimo EU, ale mohou poskytnout poradenství i cizincům z EU, terénní formou lze podporu zajistit i na Horažďovicku. S Ukrajinci se hodně řeší zdravotní pojištění, zaměstnání přes pracovní agentury apod.

Ad 2. Prezentace služeb

- **SAS pro rodiny s dětmi Eliseus, z.s.:** Terénní formou pro ORP Horažďovice, jinak ambulantně a terénně pro ORP Sušice – od 1. 10. 2023 jednou týdně v kanceláři v Sušici – sídlo vedle PPP. CS jsou rodiny s dětmi, děti a mládež bez omezení věku (i dětem z DD mohou nabídnout podporu). Další CS jsou osoby v krizi. Nyní navázáno asi 11 rodin. Další 3 jsou v jednání (kapacita je kolem 10 rodin) = důkaz, že služba je potřebná a dlouhodobě v území chybí. Mají navázanou spolupráci s OSPODy. Fungují i na soc. sítích. Kromě SAS dělají mediaci. Problém mediací je jejich důvěrnost a nestrannost, to trochu koliduje s představami třetích stran (OSPOD, soudy, ...). Nabídka mediace je zde tedy čistě pro potřeby rodin, nyní jsou poskytovány bezplatně. Dosud v regionu žádný mediátor zapsaný není. Mohou realizovat i asistovaný kontakt rodiče s dítětem, zatím není požadavek. Mohou zprostředkovat i materiální pomoc, klienty jsou často sociálně slabší rodiny. Osvědčila se komunikace přes komunikační soc. síť (Messenger, WhatsApp...), klienti se tak ozývají sami, i když nemají kredit apod. Pomáhají s dávkami, bydlením, vzděláváním, zaměstnáním, v oblasti kompetencí rodičů, návraty dětí z DD do rodiny apod. Problémy s financováním služby, nyní snaha o zařazení alespoň do krajské rozvojové sítě, proběhnou jednání na kraji. www.eliseus.cz.

Diakonie Západ dojíždí se SAS do regionu terénně, nezajišťuje zde ambulantní formu služby. Je otázka, jak dostačující tato forma je.

- **Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, psychosociální, pracovní-profesní oblast a osobnostní rozvoj, o.p.s.**

Lidé z regionu jezdí do poradny do Strakonice. Poradna funguje již od roku 1984, nyní je to o.p.s. V průběhu let se mění problémy lidí, na které poradna reaguje. Poradna má registraci a pověření Jihočeského kraje, služby jsou zdarma pro všechny. Nejčastější klientelou jsou rodiny s dětmi, ale také jednotlivci, pracovní kolektivy, školy, ... Spolupráce probíhá se soudy, lékaři, OSPODy, se soc. službami, zdravotními službami a dalšími. Mění se pohledy na rodičovství, výchovu dětí, párový život. Pro terapie v poradně využívají vlastních zdrojů a sítě kolem klientů, klienti jsou hodně zapojováni do terapií vlastním přínosem. Územní příslušnost je široká, možno přijímat klienty z celé EU, občas docházejí smíšené páry pro poradenství a psychologickou podporu. Nejvíce se obracejí lidé s konflikty partnerského soužití, osobními problémy, lidé s psychiatrickou zátěží, ... Pro školy nyní programy poradna nerealizuje. Poradna je celkově velmi vytížená. Kapacity a finance se řeší v rámci Jihočeského kraje. Žádají o finanční spoluúcast i u obcí z PK, odkud dojíždějí klienti. Kapacita personální je na hraně a zvyšování kapacity se zatím neřeší. Poradna v Klatovech je pro horažďovické klienty méně dostupná, využívají ji občané Sušicka, ale z Horažďovicka již ne. Příklad zjištění počtu klientů a řešených případů z Horažďovicka. S dětmi se pracuje v rámci rodiny, ale i individuálně, ale vždy v souvislosti se vztahy v rodině. Diagnostiku

děti poradna nedělá. Průměrná čekací doba je 3 týdny, na začátku a na konci roku je zájem větší, tam je čekací doba i 2 měsíce.

Ad 3. Zajištění a udržení dostupné psychologické a psychiatrické péče pro děti a rodiče

- Trvá problém s kapacitou dětské psychiatrické péče v regionu, lidé jezdí do Písku a do Domažlic, ale i do Plzně či Rokycan. V Klatovech tato péče skončila úplně. Volná kapacita je o štěstí, může se výjimečně stát, že je momentálně volná kapacita, jindy je služba dlouhodobě nedostupná. KÚ radí pouze řešení přes zdravotní pojišťovny, které je však neefektivní. Obecně psychiatři vč. dětských nejsou, těžko se dá věc v tomto někam posouvat.
- V Plzni působí ambulantně ukrajinská psycholožka do konce roku pro Ukrajince, je primárně pro děti, služba je zdarma a pouze v Plzni.

Ad 4. Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicu

- Odborné sociální poradenství realizuje v regionu poradna Charity Horažďovice. Navýšení její kapacity v krajské síti se nepodařilo, bude o toto opakovaně žádáno. Poskytovatel působí se službou na jednu registraci i v Nepomuku, stanovisko ORP Nepomuk nebylo úplně příznivé, proto poskytovatel na kraji neuspěl. Nyní se děje to, že v pracovní právní oblasti dojíždí klienti ze Strakonice do Horažďovic. Ve Strakonici není občanská poradna, jezdí tam z Českých Budějovic, ale kapacita není tak velká. Poradna charity má terénní i ambulantní formu, pokud budou kapacity, bude možné být otevřeno i více dní v týdnu.

Ad 5. Nové potřeby v sociální oblasti pro cílovou skupinu

- Problémy na ubytovně v Horažďovicích – nyní hodně dětí a více trestné činnosti vč. té dětské. Hledání sociální služby, která by s CS neorganizované mládeže mohla pracovat. Proběhlo jednání s Diakonií Západ ohledně mobilních nízkoprahových klubů. Paní Faměrová z Diakonie bude pozvána na další setkání. Služba je potřeba i v Sušici. Problémy rodin jsou často navázány na nevhodné bydlení, obce mají velký problém obhajovat přidělení bytů lidem bez příjmů a s dalšími soc. problémy. Tyto rodiny potřebují vysokou míru podpory v bydlení, je potřeba kapacit služeb, které do bytu docházejí a reagují na aktuálně vzniklé problémy. Téma CS neorganizovaných dětí bude znovu projednáno na dalším setkání k projednání průzkumu potřeb, který realizoval ČvT v regionu v roce 2022 (bude vyjednáán termín).
- Chanovice mají dětský domov, nejsou nyní k dispozici informace o integraci těchto dětí do škol apod. DD bude pozvána na některá z příštích setkání.
- Situace na drogové scéně je stále stejná, uživatelé jsou posíláni do Strakonice, situace se nyní nemění.
- Sociálně integrační byt je v Horažďovicích jeden, první nájemník odešel do nájmu od soukromého vlastníka, žije se svým synem. Nyní je tam nájemnice, se kterou se řeší vystěhování.

Ad 6. Různé

- Chanovice jsou na tom aktuálně celkem dobře s Ukrajinci, na ubytovně zůstaly rodiny s dětmi, děti chodí do školy, rodiče chodí do práce, jsou dobře začleněni do komunity Ukrajinců, kteří zde již dlouhodobě pracují, na obecné rovině je dobrý stav, občas se řeší vztahy dětí ve škole, ale

není to velký problém. Bývaly větší problémy v době, kdy sem za zaměstnáním přicházeli pouze muži, jak sem za nimi mohly přijít celé rodiny, je situace dobrá.

- V Miřenicích (část Nalžovských Hor) je nejvíce ubytovaných Ukrajinců v jednom objektu, dojíždí tam soc. pracovník z Centra na podporu cizinců, kolik jich tam je, přesně nevíme.
- Ve škole v Horažďovicích problém s Ukrajinci není. Řeší se jeden problém šikany mezi dvěma ukrajinskými dětmi. V 9. tř. je ukrajinská dívka, dobře se zapojila. V 8. třídě je chlapec a dívka, také se dobře zapojili. Na 1. stupni je chlapec, který má problémy s češtinou, byl dlouhodobě nemocný, je v páté třídě a jazykem je tak na třetí, což se projevuje i v problémech v dalších předmětech. Původně měli ve škole 14 takových dětí.
- Kurzy češtiny jsou spíše pro dospělé osoby než pro děti, pokud by byla poptávka s kurzy češtiny pro děti, SAS je schopná reagovat. I Ukrajinské rodiny mohou být klienty SAS. Kurzy pro děti jsou v Plzni, ČvT má asi doučování online.
- Většinu klientů SPC v Horažďovicích tvoří rodiny soc. slabší, kde i děti často nemají zdravotní postižení a měla by je spíše řešit PPP v Klatovech, která je pro Horažďovické více nedostupná. SPC jsou obecně velmi přetížená, nemají strop v podobě počtu dětí pro své kapacity.

Zapsal: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 6.5.2024