Spolufinancováno Evropskou unií

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OBCÍCH NA HORAŽĎOVICKU

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku na období 2023-2025

Akční plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku pro rok 2025

Červen 2025

Centrum pro komunitní práci západní Čechy

Obsah

1. Úvod 3
2. Strategická část 4
3. Podrobný popis jednotlivých opatření a aktivit 6

1. Úvod

Hlavním cílem komunitního plánování sociálních služeb je naplánování rozvoje sociálních (a návazných) služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů služeb, jejich uživatelů a zástupců obcí a měst. **Aktuálně je v platnosti Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku na období 2023-2025**. Komunitní plán je naplňován prostřednictvím každoročních akčních plánů, které zaměřují pozornost na realizaci vybraných opatření a aktivit z komunitního plánu pro daný rok a umožňují reagovat na nově vzniklé potřeby a neustále se měnící situaci v sociální oblasti doplněním nových opatření a aktivit.

Akční plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku pro rok 2025 (dále jen AP pro rok 2025) navazuje na akční plán zpracovaný pro rok 2024. Byl zpracován na základě výstupů ze společného setkání pracovních skupin konaného dne 21. 5. 2025 v Horažďovicích. Na setkání byla vybrána opatření a aktivity z komunitního plánu, která jsou určena k realizaci v roce 2025. Zároveň byly na setkání projednány nově vzniklé potřeby v rozvoji sociálních (a návazných) služeb a z nich vyplývající opatření a aktivity, které jsou také uvedeny v AP pro rok 2025. Akční plán pro rok 2025 byl schválen řídící skupinou pro komunitní plánování sociálních služeb na svém setkání dne 25. 6. 2025 a projednán Radou města Horažďovice na jednání dne 15. 9. 2025.

Akční plán je strukturován na prioritní oblasti představující hlavní oblasti zájmu, které je potřeba řešit. Prioritní oblasti jsou rozpracovány do opatření. Ta představují soubor aktivit, které je třeba vykonat pro naplňování prioritních oblastí. Opatření jsou dále rozpracována do aktivit, které jsou výčtem činností realizovatelných v rámci opatření.

Naplňování Akčního plánu pro rok 2025 bude vyhodnoceno na společném setkání pracovních skupin v lednu 2026.

Akční plán pro rok 2025 vznikl v rámci projektu MAS Pošumaví „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví", který je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_008/0000152. V rámci projektu je zajištěna koordinace naplňování Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku na období 2023-2025 Centrem pro komunitní práci západní Čechy, partnerem projektu MAS.

2. Strategická část

Přehled všech opatření a aktivit

Prioritní oblast 1	**SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**
Opatření 1.1	**Rozvoj terénních služeb**
Aktivita 1.1.1	Rozvoj pečovatelské služby Charity Horažďovice
Opatření 1.2	**Zřízení a rozvoj pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami**
Aktivita 1.2.1	Vybudování domova pro seniory (DD) a domova se zvláštním režimem (DZR)
Aktivita 1.2.2	Zajištění chráněného bydlení komunitního typu v Pošumaví
Opatření 1.3	**Podpora pečujících osob**
Aktivita 1.3.1	Zajištění podpory pro pečující osoby
Opatření 1.4	**Podpora odlehčení a asistence pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností**
Aktivita 1.4.1	Průběžný monitoring zájmu pečujících osob o odlehčovací a asistenční služby a koordinace zajištění odpovídajících služeb pro různé cílové skupiny (senioři, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením) v rámci ORP
Aktivita 1.4.2	Udržení a rozvoj služby homesharingu
Opatření 1.5	**Vyrovnávání bariér v dostupnosti služeb či úřadů pro seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením**
Aktivita 1.5.1	Mapování potřebnosti a možností služby Senior taxi, podpora dosažitelnosti této služby na celém území ORP
Opatření 1.6	**Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti zaměstnávání a udržení služeb pro tyto osoby**
Aktivita 1.6.2	Podpora pracovního uplatnění osob s duševním onemocnění
Opatření 1.7	**Zajištění ergoterapie zaměřené na senzorickou integraci pro děti s PAS**
Opatření 1.8	**Zajištění dostatečných kapacit služeb rané péče v souvislosti s nárůstem počtu dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením, s odchylkami od běžného vývoje a s poruchami autistického spektra, zajištění návazných služeb na službu raná péče a plánování rozvoje rané péče z krajské úrovně**
Prioritní oblast 2	**SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI**
Opatření 2.1	**Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích**
Aktivita 2.1.2	Podpora sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Eliseus, z.s
Aktivita 2.1.3	Další podpora dětí a mládeže ze znevýhodněného prostředí
Opatření 2.2	**Podpora neorganizovaných volnočasových aktivit/nízkoprahového klubu pro děti a mládež**

Aktivita 2.2.1	Zmapování zájmu o volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež, možností jejich realizace a případně následné zajištění volnočasového klubu (s možným pozdějším překlopením do nízkoprahového zařízení) Charitou Horažďovice
Aktivita 2.2.2	Volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež v obcích ORP Horažďovice
Prioritní oblast 3	**SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**
Opatření 3.1	**Podpora ostatních osob ohrožených sociál ním vyloučením**
Aktivita 3.1.2	**Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků**
Aktivita 3.1.3	**Hledání možností zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené osoby**
Aktivita 3.1.4	**Zajištění služby terénní program na území ORP Horažďovice**
Prioritní oblast 4	**OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM**
Opatření 4.1	**Podpora a rozvoj dostupného a sociálního bydlení v Horažďovicích**
Aktivita 4.1.1	Podpora stávajícího sociálního bydlení v Horažďovicích
Aktivita 4.1.2	Záměry obce Chanovice v oblasti sociálně integračního a dostupného bydlení
Opatření 4.2	**Podpora sociální práce v regionu**
Aktivita 4.2.1	Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb
Opatření 4.3	**Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v ORP**
Aktivita 4.3.1	Průběžná aktualizace informací na webových stránkách města Horažďovice
Aktivita 4.3.2	Informovanost o sociálních službách ve zpravodaji obce Horažďovice (Obzor)
Aktivita 4.3.3	Informovanost starostů obcí ORP o sociálních službách a sociální práci, zjišťování potřebnosti služeb
Aktivita 4.3.4	Pořádání dne sociálních služeb v Horažďovicích
Opatření 4.4	**Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**
Opatření 4.6	**Podpora (terénní) paliativní péče/zajištění dostupnosti paliativní a hospicové péče pro celé ORP**
Aktivita 4.6.1	Mapování potřebnosti a možností zajištění a rozvoje paliativní a hospicové péče v regionu
Opatření 4.7	**Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku**

3. Podrobný popis jednotlivých opatření a aktivit

Prioritní oblast 1	**SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**
Opatření 1.1	**Rozvoj terénních služeb**
Odůvodnění opatření	Terénní služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením umožňují osobám se sníženou soběstačností nadále žít doma, v prostředí, na které jsou zvyklé, s blízkými. Ve všech obcích SO ORP Horažďovice zajišťuje pečovatelskou službu Charita Horažďovice. Pracovní doba služby je v pracovní dny od 7.00 do 19.30 hod. a o víkendu a ve svátcích od 7.00 do 13.00 a od 15.30 do 19.30 hod. Služba má aktuálně 20 pečovatelek. Je žádoucí dle potřeby rozvíjet pečovatelskou službu, aby mohla být poskytována všem potřebným občanům pro zajištění péče o ně v domácím prostředí a v potřebném rozsahu.
Aktivita 1.1.1	**Rozvoj pečovatelské služby Charity Horažďovice**
Charakteristika aktivity	V roce 2027 se plánuje otevření nového domu v Pačejově s kapacitou cca 20 osob. V této souvislosti se očekává potřeba navýšení kapacit pečovatelské služby o cca 3 úvazky v přímé péči. Tomu předchází potřebné navýšení kapacit v rozvojové síti, o které bylo požádáno již pro rok 2026.
Opatření 1.2	**Zřízení a rozvoj pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami**
Odůvodnění opatření	V regionu dlouhodobě citelně chybí zařízení pobytové služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obyvatelé ORP Horažďovice se se žádostmi o umístění do těchto služeb obracejí na zařízení mimo ORP, ať již v Plzeňském nebo Jihočeském kraji. Plně je také využívána kapacita DPS v Horažďovicích, kde je poskytována pečovatelská služba. V regionu Horažďovicka, ani v širším regionu Pošumaví není provozováno chráněné bydlení komunitního typu pro osoby se zdravotním postižením. Tyto služby umožňují osobám žít v přirozeném prostředí, být součástí komunity, zachovat si možnost vlastní volby, zkrátka žít způsobem co nejvíce podobným životu zdravých vrstevníků.
Aktivita 1.2.1	**Vybudování domova pro seniory (DD) a domova se zvláštním režimem (DZR)**
Charakteristika aktivity	Projekt pobytového zařízení, jehož výstavbu měla zahájit v roce 2023 společnost SeneCura, převzala investiční skupina Penta. Ta se nyní s projektem podrobně seznamuje, projekt se jí líbí, v létě 2025 by měla oznámit konečné rozhodnutí ohledně stavby a provozu zařízení. KÚ PK také vnímá potřebnost pobytového zařízení v regionu a také čeká na konečné rozhodnutí Penty. Plánuje se zařazení některých kapacit nového zařízení do základní sítě kraje a postupné zapojování dalších kapacit do této sítě. Důvodem je, že aplikace KÚ pro žádosti do pobytových služeb dlouhodobě ukazuje nižší počet žádostí o místa – pro DZR aktuálně registrují 12 žádostí z ORP Horažďovice na umístění do všech pobytových služeb na území Plzeňského kraje. Dle podkladů města byl však počet zájemců před 5, 6 lety vyšší.
Aktivita 1.2.2	**Zajištění chráněného bydlení komunitního typu v Pošumaví**
Charakteristika aktivity	Na Horažďovicku je vnímaná potřebnost podporovaného bydlení, ať již v podobě chráněného bydlení komunitního typu či sociálního bydlení, a to pro osoby s duševním

	onemocněním, které se v regionu chtějí osamostatnit a nemají aktuálně možnosti, i pro další osoby se zdravotním postižením. Chráněné bydlení komunitního chybu není aktuálně dostupné v celém širším regionu Pošumaví. V březnu 2025 byla zahájena výstavba chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením v Aretinově ulici v Klatovech. V zařízení s bezbariérovým přístupem bude 5 bytových jednotek s celkem 7 lůžky a společným zázemím. Dle dostupných informací by měla být služba určena pro osoby s nízkou mírou podpory. Termín dokončení a kolaudace stavby je plánován na prosinec 2025, termín zahájení provozu na leden 2026. Projekt výstavby je spolufinancován EU.
Opatření 1.3	**Podpora pečujících osob**
Odůvodnění opatření	Neformální péče, která je často zajišťována nejbližšími osobami z rodiny, přináší pečovaným osobám řadu výhod v podobě možnosti dále žít doma, ve svém prostředí, a zároveň je pro stát, jako garanta dostupnosti potřebné péče, nejméně nákladná. Z realizovaného průzkumu potřeb pečujících osob v regionu z roku 2022 vyplynula potřeba dostatečné a srozumitelné informovanosti o možnostech podpory a pomoci hned v počáteční fázi pečování o člena rodiny či blízkého a také průběžné informace o dalších možnostech vzhledem k individuálnímu vývoji situace pečovaného. Pečující někdy při péči o své blízké upozaďují své potřeby, nehledají možnosti, jak lépe kloubit zajištění péče se svým osobním či pracovním životem. Proto je důležité průběžně je informovat o tom, že jsou v regionu služby, které jim mohou v tomto pomoci a ulevit. Někteří pečující také vítají možnost sdílení a výměny zkušeností s dalšími pečujícími. Je žádoucí pro pečující osoby v regionu zajistit podporu, kterou mohou při péči o své blízké využít a která jim pomůže zlepšit kvalitu jejich života.
Aktivita 1.3.1	**Zajištění podpory pro pečující osoby**
Charakteristika aktivity	V rámci projektu „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“ bude nadále realizována svépomocná skupina na Sušicku, do které se zapojují i rodiny z Horažďovicka. Skupinu v rámci projektu koordinuje nově vzniklý spolek Spolu na Sušicku, který bude v této aktivitě pokračovat i po skončení projektu v lednu 2026. Spolek sdružuje rodiče dětí s postižením. Dále bude pokračovat individuální doprovázení rodin pečujících o děti či mladé dospělé se zdravotním postižením. Aktuálně je na Horažďovicku doprovázena 1 rodina. V návazném projektu MAS, jehož realizace je plánovaná od února 2026, bude podpora pečujících osob realizována prostřednictvím case managementu. Pokračuje také tvorba informačního materiálu s nabídkou služeb a aktivit pro pečující osoby na Horažďovicku. Materiál bude zpracován v tištěné a elektronické podobě a plánuje se široká distribuce letáku v regionu (obecní zpravodaje, přes ÚP, pediatry, MŠ, speciální třídy). Na podzim 2025 se také plánuje uspořádat setkání pro rodiče pečující o děti se zdravotním znevýhodněním a představit jim dostupné služby a aktivity.
Opatření 1.4	**Podpora odlehčení a asistence pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností**
Odůvodnění opatření	V rámci KPSS (2020-2022) proběhl průzkum potřebnosti odlehčovacích služeb na Horažďovicku se zaměřením na možný rozvoj (terénních) odlehčovacích služeb přímo v ORP. Z výstupů z rozhovorů vyplynulo, že poptávka po odlehčovacích službách

	v různých formách na Horažďovicku a potažmo v okrese Klatovy existuje (zhruba 80 % respondentů uvedlo zájem o odlehčovací služby buď terénní nebo pobytovou formou či formou denního stacionáře). Terénní odlehčovací služby v době realizace KPSS nebyly zajištěny po celém území ORP Horažďovice – v jižní části ORP službu poskytovala Charita Sušice (s cílovou skupinou bez omezení věku). Ve východní části službu poskytoval, v případě volné kapacity, Domácí hospic sv. Markéty Strakonice (opět bez věkového omezení). Ovšem tyto služby nepokrývaly celé území ORP Horažďovice a také nebyly ze strany rodin s malými dětmi poptávané a využívané.
Aktivita 1.4.1	**Průběžný monitoring zájmu pečujících osob o odlehčovací a asistenční služby a koordinace zajištění odpovídajících služeb pro různé cílové skupiny (senioři, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením) v rámci ORP**
Charakteristika aktivity	Od 1.1.2025 zajišťuje terénní odlehčovací službu na celém území ORP Horažďovice Charita Sušice. Pro region je vyčleněn necelý úvazek jednoho pracovníka, zázemí je zajištěno v prostorách Charity Horažďovice. Služba není věkově omezena – po absolvování školení pro práci dětmi a jejich rodiči, které realizovala Berkana SAS pro děti se zdravotním postižením, je služba nabízena a poskytována také rodinám s malými dětmi s postižením na Sušicku a Horažďovicku. Od 1.1.2025 poskytuje nově terénní odlehčovací službu v regionu také Charita Horažďovice, a to dospělým osobám. Kapacity jsou uvedené v rozvojové síti, finančně je služba zajištěna prostřednictvím nadační podpory. Plánovaná kapacita je cca do 10 klientů. Aktuálně je služba poskytována jen v pracovní dny od 7 do 14.30 hod. Obě organizace plánují své služby rozvíjet, Charita Horažďovice v budoucnu i pro rodiny s dětmi. Pro rozvoj služeb bude potřebné zajistit dle potřeby dostatečné kapacity v rozvojové a základní síti služeb.
Aktivita 1.4.2	**Udržení a rozvoj služby homesharingu**
Charakteristika aktivity	Nadále bude v regionu realizována služba homesharing v rámci projektu MAS Pošumaví „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví". Homesharing začal v regionu před projektem realizovat spolek Modrý kos. Aktuálně je služba poskytována pod MAS Pošumaví, vč. metodického vedení od Dětí úplňku. Do budoucna se nepředpokládá realizace služby pod Modrým kosem. Cílem služby je do ledna 2026 propojit 5 primárních rodin, které mají dítě s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 3-15 let, s hostitelskými rodinami, které budou s dítětem pravidelně trávit volný čas a poskytnou tak pečujícím osobám úlevu a čas na odpočinek. Aktuálně jsou spárované 2 rodiny, ve kterých probíhají společné aktivity. Třetí proškolená hostitelka je aktuálně v pracovní neschopnosti, primární rodina je pro ni již vybraná. Pro podzimní přípravu hostitelů jsou již vybrané další 2 rodiny. Všem rodinám i hostitelům je v průběhu projektu poskytována individuální podpora od odborníků, vč. supervize. Homesharing bude nadále podpořen v rámci návazného tříletého projektu MAS.
Opatření 1.5	**Vyrovnávání bariér v dostupnosti služeb či úřadů pro seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením**
Odůvodnění opatření	Z mapování situace v ORP v letech 2020-2022 vyplynulo problematické zajištění dopravní obslužnosti některých obcí (obdobně jako i v dalších částech Plzeňského kraje). Se změnou krajského dopravce v roce 2020 se ale dopravní obslužnost

	některých obcí naopak zlepšila. Zejména pro občany menších obcí ve větších vzdálenostech od měst může být problematické čerpání potřebných služeb. Z řad občanů ORP zaznívá poptávka po finančně dostupné dopravní službě, jako je např. Senior taxi, kterou by v případě potřeby mohli využít.
Aktivita 1.5.1	**Mapování potřebnosti a možností služby Senior taxi, podpora dosažitelnosti této služby na celém území ORP**
Charakteristika Aktivity	Plzeňský kraj aktuálně neplánuje dotační titul pro senior taxi. Dotace by byly zřejmě možné v rámci Společenství obcí (další možná platforma pro realizaci meziobecní spolupráce na dobrovolné bázi, a to v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností). Diecézní charita Plzeň využila pro zajištění dopravy seniorů na Blovicku dotační titul Nadace EP Corporate Group. K možnostem zajištění senior taxi se uskuteční setkání se starostou Horažďovic a ředitelkou Charity Horažďovice.
Opatření 1.6	**Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti zaměstnávání a udržení služeb sociální rehabilitace pro tyto osoby**
Odůvodnění opatření	Fokus Písek dlouhodobě poskytuje na Horažďovicku a Sušicku služby pro osoby s duševním onemocněním – sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitaci. Služby jsou pravidelně využívány, mají v regionu nepostradatelné místo a jsou vnímány jako velmi potřebné. Jak plyne z dotazování provedeného mezi klienty Fokusu Písek a z individuálního mapování jejich potřeb v letech 2021-2022, je nalezení/udržení práce jedním z jejich hlavních cílů. Často však vnímají své onemocnění jako velkou bariéru začít někde pracovat.
Aktivita 1.6.2	**Podpora pracovního uplatnění osob s duševním onemocněním**
Charakteristika aktivity	Aktuální situace v oblasti zaměstnávání OZP není dobrá – obecně stoupá nezaměstnanost, nejsou volná pracovní místa ani na volném trhu práce. Lidé se zdravotním postižením jsou první, kteří jsou propouštěni. Zaměstnávání OZP je obecně problematické, není zájem ze strany zaměstnavatelů. Nově v Horažďovicích působí firma s chráněnými pracovními místy, firma Filament ID, aktuálně ale už nemá další volná místa (poptávka je větší než kapacita). Dle paní Špatenkové z ÚP se osvědčilo zaměstnávání u drobných živnostníků, pro které je zajímavý příspěvek od ÚP, na rozdíl od velkých firem (uchazeči o zaměstnání si pracovní místo najdou a domluví). Na pobočce organizace Fokus Písek ve Strakonicích působí nově pracovník pracující v IPS (Individuální umístění a podpora – model podporovaného zaměstnávání pro osoby s duševním onemocněním), který vyhledává pro klienty individuálně pracovní místa u firem, což ve Fokus Sušice z kapacitních a časových důvodů pracovnice nedělají. Do budoucna však není pravděpodobné, že by ve Fokus Sušice mohl působit pracovník IPS. Je možné kontaktovat pracovníka IPS ve Strakonicích pro zjištění průběžných výstupů. Pod ministerstvem zdravotnictví je realizován projekt na podporu osob s duševním onemocněním, na podporu jejich zaměstnávání. V rámci projektu je řešena spolupráce se samosprávy, ne se soukromými zaměstnavateli. Vedoucí soc. odboru KÚ je zapojen do projektu. Zájemci z ORP se také mohou zapojit.
Opatření 1.7	**Zajištění ergoterapie zaměřené na senzorickou integraci pro děti s PAS**

Odůvodnění opatření	Jedná se o terapii pro děti s PAS a s poruchou senzorického zpracování. Nejbližší terapie je v Plzni a Horšovském Týně. Terapie má dobré výsledky, děti dělají velké pokroky, ze strany rodičů je terapie žádaná. Dětí s PAS přibývá a rozšiřování nabídky služeb v regionu pro tuto cílovou skupinu je vždy plusem. V regionu dobře fungují fyzioterapeutky, terapie by jejich služby dobře doplnila.
Charakteristika opatření	Nemocnice Horažďovice má zájem o zajištění ergoterapie zaměřené na senzorickou integraci pro děti s PAS. Na jaře 2025 byl dostaven nový blok nemocnice, do které by se měla přesunout fyzioterapie. Fyzioterapeutka má zájem pracovat i s těmito dětmi, vč. absolvování potřebných kurzů. Další aktuální informace budou v září 2025. Nově v Horažďovicích také působí soukromá ergoterapeutka, zkušenosti rodin s jejími službami jsou velmi kladné.
Opatření 1.8	**Zajištění dostatečných kapacit služeb rané péče v souvislosti s nárůstem počtu dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením, s odchylkami od běžného vývoje a s poruchami autistického spektra, zajištění návazných služeb na službu raná péče a plánování rozvoje rané péče z krajské úrovně**
Odůvodnění opatření	Vzhledem k výraznému navyšování počtu klientů, konkrétně rodin s dětmi s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením, s opožděním psychomotorického vývoje, s ohroženým vývojem či poruchou autistického spektra, ke kterému v posledních letech dochází, se rané péče zaměřené na tuto cílovou skupinu potýkají s nedostatečnými kapacitami a evidují čekatele v pořadníku zájemců o službu (RP Diakonie má v současné době průměrnou čekací dobu zhruba 3 měsíce a RP Motýl 10 měsíců). Dá se předpokládat, že i do budoucna poptávka po těchto službách poroste. Obě organizace nemohou navyšovat své kapacity z důvodů personálních limitů, je tedy třeba hledat další možnosti zajištění dostatečných kapacit rané péče pro tuto cílovou skupinu v Plzeňském kraji. Kapacity rané péče ovlivňuje také absence návazných služeb pro rodiny s dětmi v podobě např. SAS pro seniory a OZP (v PK zejm. SAS Berkana). Napojení rodiny na návazné služby lépe umožňuje službu ukončit před dovršením 7. roku dítěte, a to uvolňuje kapacity rané péče pro další čekající zájemce o službu. Návazné služby tohoto charakteru jsou postrádány i po ukončení 7 roku věku dítěte, kdy raná péče podporu rodiny ze zákona ukončuje a rodina zůstává bez podpory. Tyto návazné služby se potýkají s nedostatečným pokrytím. Zároveň je žádoucí plánovat rozvoj rané péče z krajské úrovně – rané péče mají krajskou působnost, kapacity pracovníků jsou vázány na kraj, nikoliv na ORP, úřady SO ORP nemají informace o rodinách s dětmi z CS, které v regionu žijí (po převedení dávkového systému na ÚP se úřady SO ORP ocitly mimo podporu těchto rodin, rodiny s úřady SO ORP nijak nekomunikují, nepotřebují je), nemají podle čeho předvídat potřebnost služby.
Charakteristika opatření	Uskuteční se jednání s Ranou péčí Kuk, jejíž cílovou skupinou jsou osoby se zrakovým a kombinovaným postižením, ohledně možností zajištění potřebných kapacit služby pro CS dětí s mentálním, pohybovým či kombinovaným postižením, s odchylkami od běžného vývoje a s poruchami autistického spektra. Případně bude třeba hledat další jiné cesty zajištění potřebných kapacit.
Prioritní oblast 2	**SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI**
Opatření 2.1	**Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích**

Odůvodnění opatření	V průběhu naplňování komunitního plánu na období 2023-2025 vyplynula zejm. v souvislosti se změnou situace na ubytovně v Horažďovicích potřeba další podpory dětí, mládeže a rodin s dětmi, které se potýkají s chudobou, špatným bydlením, nezaměstnaností nebo se ocitli v jiných sociálně nepříznivých situacích.
Aktivita 2.1.2	**Podpora sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Eliseus, z.s.**
Charakteristika aktivity	Podařilo se zavést kapacity služby Eliseus do základní sítě kraje – od 1.1.2025 má služba v základní síti 1 úvazek. Zároveň se službě podařilo zajistit další podporu rozšiřujícím projektem z OPZ+ na posílení práce v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a na mediaci a asistované kontakty. Součástí projektu je také aktivita neformálního setkávání. Pracovníci služby nadále poskytují pomoc a podporu rodinám na ubytovně v Horažďovicích. Do budoucna bude potřebné zajistit udržení kapacit po skončení projektu z OPZ+, služba bude podávat žádost do rozvojové sítě kraje.
Aktivita 2.1.3	**Další podpora dětí a mládeže ze znevýhodněného prostředí**
Charakteristika aktivity	Další podpora dětí a mládeže ze znevýhodněného prostředí spočívá v zajištění doučování dětí a v podpoře škol při práci s dětmi a rodinami. V rámci doučování dětí je kladen důraz na zajištění doučování dětí na ubytovně, kde však k tomu nejsou vhodné podmínky. Aktuálně je na ubytovně přes 20 dětí, které by podporu v doučování potřebovaly. Jedná se o děti, které nevyužijí doučování, které probíhá na základních školách ve městě. Je třeba doučovat děti v domácím prostředí, aby rodiče i děti brali společnou přípravu do školy jako běžnou domácí činnost. Pracovnice Eliseusu budou hledat možnosti nastavení podmínek doučování na ubytovně, např. skupinové doučování, možnost využít k doučování po domluvě s majiteli kancelář na ubytovně. Projekt Člověka v tísni „vzdálená virtuální podpora vzdělávání“ je nadále realizován, kapacita je volná. V rámci projektu pracovník organizace propojuje rodiny s dobrovolníkem odkudkoliv na doučování, služba zajistí rodinám počítače. Další cesty doučování dětí je možné hledat a realizovat ve spolupráci se službami SAS či dobrovolnickým centrem Totem v Plzni. Pedagogové ve školách jsou často první, kteří zachytí signály, že dítě či rodina prochází obtížnou situací. Setkávají se s rodinami ze sociálně slabého prostředí, se závislostmi a dalšími problémy. Je žádoucí těmto rodinám poskytnout včasnou podporu při řešení jejich situace. Proto je žádoucí hledat možnosti spolupráce a propojování škol a sociálních sužeb. Jednou z možností je prostřednictvím školního sociálního pracovníka či krizového interventa. Služba SAS pro rodiny s dětmi, kterou v regionu poskytuje Eliseus, má obecně zájem spolupracovat se školami a být jim partnerem. Uskuteční se setkání na téma školní sociální pracovník a krizový intervent v ZŠ. Setkání bude určeno zájemců z řad ZŠ, Eliseus, Diakonie Západ (Adite), MAP Horažďovice, MAS Pošumaví, Fokus Sušice, Tady a Teď a krizový intervent na školách v Jihočeském kraji.
Opatření 2.2	**Podpora neorganizovaných volnočasových aktivit/nízkoprahového klubu pro děti a mládež**
Odůvodnění opatření	Některé děti a mládež (z různých důvodů) nemají možnost využívat běžnou nabídku volnočasových aktivit. V minulosti nabízel aktivity pro tyto děti prostřednictvím nízkoprahově nastavených volnočasových aktivit bývalý farář CČSH, v současné době obdobná nabídka služeb na Horažďovicku chybí. Potřebnost těchto služeb byla zachycena i během úvodního mapování aktuální situace v ORP v rámci KPSS v letech 2020-2021.

Aktivita 2.2.1	**Zmapování zájmu o volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež, možnosti jejich realizace a případně následné zajištění volnočasového klubu (s možným pozdějším překlopením do nízkoprahového zařízení) Charitou Horažďovice**
Charakteristika aktivity	Klub pro neorganizované děti je aktuálně realizován pod MAP Horažďovice a probíhá v prostorách městské knihovny. Aktivity v klubu jsou jednou týdně ve čtvrtek. Děti z ubytovny do klubu nedochází, i přes nabízení ze strany pracovnic Eliseusu, je to pro ně moc daleko a ve čtvrtek mají odpolední vyučování. Do klubu chodí kolem 6 děti, často děti, které čekají na autobus nebo nemají žádnou jinou činnost. Ale účastní se i děti, které docházejí do jiných volnočasových kroužků. Pro děti je připravován program, programy se střídají. Financování klubu bude končit na konci roku 2025. Je třeba vyhodnotit a projednat: jak dále činnost klubu realizovat (pro koho, kde, s jakými aktivitami) a jak zajistit financování klubu. Záměr je zapojit a motivovat k účasti děti z ubytovny a otevírat klub pro co nejvíce dětí. Diskuze se uskuteční v rámci pracovní skupiny MAP Horažďovice v květnu/červnu 2025. Zároveň se uvolnila kapacita mobilního nízkoprahového klubu pro děti a mládež Diakonie Západ. Bude realizováno setkání ohledně potřebnosti služby v regionu a možnosti jejího zajištění.
Aktivita 2.2.2	**Volnočasové aktivity pro neorganizované děti a mládež v obcích ORP**
Charakteristika aktivity	Obdobně jako v Horažďovicích lze předpokládat potřebnost zajištění nízkoprahově nastavených volnočasových aktivit pro děti ohrožené sociálním vyloučením i v dalších obcích ORP. V rámci MAP Horažďovice aktuálně probíhá průzkum a sběr informací o volnočasových aktivitách v obcích v regionu. Výstupy budou předány pro potřeby KPSS.
Prioritní oblast 3	**SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**
Opatření 3.1	**Podpora ostatních osob ohrožených sociálním vyloučením**
Aktivita 3.1.2	**Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků**
Charakteristika aktivity	V regionu nejsou poskytovány místní adiktologické služby, tedy služby poskytující specializovanou péči osobám s problémy s návykovými látkami nebo závislostními poruchami. Osoby se závislostí jsou odkazovány na adiktologickou poradnu organizace Prevent 99 ve Strakonicích, která poskytuje podporu několika jednotlivcům z regionu ročně. Je potřebné řešit možnost finanční podpory této služby za uživatele Plzeňského kraje. Dle místních služeb je absence místní adiktologické služby a dojezdová vzdálenost do služby ve Strakonicích pro osoby bariérou pro řešení své situace. V regionu jsou také osoby závislé na alkoholu. Je třeba zmapovat ve spolupráci se službami a organizacemi potřebnost místní adiktologické služby a v případě potřeby hledat možnosti zajištění služby v regionu. Na Sušicko dojíždí 1x za 14 dnů Point 14. Uskuteční se setkání k tématu závislostí.
Aktivita 3.1.3	**Hledání možností zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené osoby**
Charakteristika aktivity	V Plzeňském kraji není provozováno pobytové zařízení pro sociálně vyloučené občany. Jedná se o seniory i mladší osoby, které mají minimální či žádné příjmy, často jsou bez domova a s patologickými problémy jako jsou závislosti na alkoholu či drogách a z toho plynoucími zdravotními problémy. Vzhledem k závislostem nemohou tyto

	osoby mnohdy využívat noclehárny a azylové domy, někdy tomu také brání horní věková hranice stanovená u cílové skupiny dané služby. Tyto osoby také nejsou cílovou skupinou standardních pobytových zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
Aktivita 3.1.4	**Zajištění služby terénní program na území ORP Horažďovice**
Charakteristika aktivity	Z výstupu z průzkumu potřeb občanů žijících na „špatných adresách" v horažďovickém regionu, který realizoval Člověk v tísni na jaře 2022, vyplynula potřeba zajištění terénní služby, která bude vyhledávat osoby sociálně vyloučené či vyloučením ohrožené a poskytovat jim podporu. Bylo dohodnuto, že službu zajistí Člověk v tísni v rozsahu půl úvazku až celý úvazek jednoho pracovníka. Po domluvě s majiteli ubytovny bude moci pracovník služby využívat zázemí kanceláře přímo na ubytovně. Dosud se nepodařilo zajistit pracovníka pro terénní program na Horažďovicku. Neúspěšně proběhlo první kolo výběrového řízení, aktuálně bude vyhlášeno druhé kolo. Nový pracovník bude pracovat v regionu Klatovska, Sušicka a Horažďovicka. Aktuálně na Horažďovicko dojíždí stávající pracovník služby, ale pouze ve velmi malé kapacitě.
Prioritní oblast 4	**OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM**
Opatření 4.1	**Podpora a rozvoj stávajícího sociálního bydlení v Horažďovicích**
Aktivita 4.1.1	**Podpora stávajícího sociálního bydlení v Horažďovicích**
Charakteristika aktivity	Na setkáních k tématu v roce 2024 byly vyhodnoceny zkušenosti z provozu sociálně integračního bytu (SIB), který provozuje Charita Horažďovice. Byl také projednán návrh zákona o podpoře dostupného bydlení, který byl poté schválen s platností od 1.1.2026. Horažďovice jako ORP nemají povinnost zřizovat kontaktní místo v bydlení – počká se na první zkušenosti a poté dojde ke zvážení situace a k případnému dobrovolnému zřízení kontaktního místa. Ze setkání, z nichž se jedno uskutečnilo se členy bytové komise, vyplynula jako nejaktuálnější potřeba zpracování a sepsání zásad prostupnosti ze SIB do obecních bytů. Průběžně je také hledán další byt, který by mohl být provozován jako SIB. Další setkání se uskuteční v říjnu 2025.
Aktivita 4.1.2	**Záměry obce Chanovice v oblasti sociálně integračního a dostupného bydlení**
Charakteristika aktivity	Obec Chanovice koncem roku 2021 odkoupila areál fary v Chanovicích se záměrem z objektu fary udělat vnitřní přestavbou dispozice 2 byty, které budou sloužit dočasně potřebným lidem či jako startovací. Aktuálně (červen 2025) je projekt na výstavbu bytů zpracován a je podaná žádost o stavební povolení. Výstavbou vzniknou 2 zajišťovací byty, které budou určeny např. matkám samoživitelkám nebo budou využity jako dostupné bydlení pro kvalifikované profese, jako jsou např. lékaři nebo učitelé. Dokončení výstavby se předpokládá v roce 2026. Plánovaná výstavba přízemního domu s bezbariérovými byty pro seniory či zdravotně postižené spoluobčany, kteří již nezvládají bydlení v současném místě, na zahradě bývalé fary nebude realizována (nepovoleno památkáři).
Opatření 4.2	**Podpora sociální práce v regionu**

Odůvodnění opatření	V regionu působí někteří poskytovatelé sociálních a návazných služeb, kteří zde poskytují služby lidem, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci. Zachování a případný rozvoj těchto služeb snižuje riziko sociálního vyloučení občanů či naopak podporuje jejich (znovu) začlenění. Cílem opatření je zachovat pro občany ORP Horažďovice služby minimálně v dosavadním rozsahu.
Aktivita 4.2.1	**Zachování stávajících sociálních a návazných služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb**
Charakteristika aktivity	Pro zajištění potřebné pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích je zapotřebí zajistit také poskytování zejména níže uvedených sociálních a návazných služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb. Poptávku po službách je třeba pravidelně vyhodnocovat, neboť potřeby zajištění sociálních a návazných služeb se v čase vyvíjejí. ***Anděl strážný, z.ú.*** - tísňová péče ***Audiohelp z.s.*** - odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace ***Bílý kruh bezpečí, z.s.*** - odborné sociální poradenství ***Centrum Hájek, z.ú.*** - odlehčovací služby, denní stacionáře, SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace ***Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.*** - raná péče ***Clementas Janovice*** - DZR ***Člověk v Tísni*** - odborné sociální poradenství, terénní programy ***Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb*** - raná péče ***Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy*** - sociální rehabilitace (Jdeme dál pro osoby s postižením), krizová pomoc, SAS pro rodiny s dětmi (Archa); podpora pěstounských rodin (Adite) ***Diecézní charita Plzeň*** - krizová pomoc, intervenční centrum ***Domácí hospic sv. Markéty*** - terénní odlehčovací služby, domácí hospicová péče ***Eliseus, z.s.*** - SAS pro rodiny s dětmi ***Fokus Písek, z.ú.*** - sociální rehabilitace Sušice ***Hospic svatého Lazara*** - lůžková hospicová péče, domácí hospicová péče ***Charita Horažďovice*** - pečovatelská služba, odborné sociální poradenství (Občanská poradna), odlehčovací služba, domácí zdravotní péče ***Charita Sušice*** - odlehčovací služby ***Městská charita Plzeň***

	- azylový dům (Domov sv. Zdislavy) ***Motýl, z.s.*** - raná péče, sociálně terapeutické dílny ***Nábytková banka Plzeňského kraje*** - materiální pomoc pro potřebné domácnosti ***Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.*** - odborné sociální poradenství, terénní programy ***Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, psychosociální, pracovně-profesní oblast a osobnostní rozvoj, o.p.s.*** - odborné sociální poradenství ***Prevent 99*** - odborné sociální poradenství ***ProCit, z.s.*** - SAS pro rodiny s dětmi ***Raná péče Kuk, z.ú.*** - raná péče ***Spolu na Sušicku*** - podpora rodičů pečujících o děti s postižením ***Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR*** - odborné sociální poradenství (CPIC pro PK) ***Tichý svět*** - odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace, tlumočnické služby ***Tyfloservis*** - sociální rehabilitace ***UCHO, z.s.*** - SAS pro seniory a OZP (Berkana SAS pro děti se zdravotním postižením) ***Život Plus, z.ú.*** - tísňová péče
Opatření 4.3	**Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v ORP**
Odůvodnění opatření	Je potřebné průběžně informovat širokou i odbornou veřejnost o sociálních a návazných službách v regionu, protože jen dobře informovaná společnost může efektivně využívat dostupnou podporu a zapojit se do jejího rozvoje. Možnými nástroji informovanosti jsou: webové stránky obcí a měst, obecní zpravodaje či pořádání dne sociálních služeb.
Aktivita 4.3.1	**Průběžná aktualizace informací na webových stránkách města Horažďovice**
Charakteristika aktivity	V rámci KPSS (2020-2022) vznikla webová sekce o sociální oblasti na Horažďovicku. Sekce byla vytvořena na připravující se nové webové stránce města. Pro uživatele zde byly k dispozici informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě, vč. elektronického přehledu služeb. Sekce nabízela rychlý a jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Nová webová stránka města byla spuštěna na začátku června 2025. Je třeba ji projít, doplnit případné chybějící informace z původní webové sekce a informace aktualizovat.
Aktivita 4.3.2	**Informovanost o sociálních službách ve zpravodaji obce Horažďovice (Obzor)**

Charakteristika aktivity	Průběžně jsou ve zpravodaji Obzor, příp. v dalších obecních zpravodajích v regionu zveřejňovány informace ze sociální oblasti. Na základě článku o službách Tichého světa, který byl doplněn QR kódem, byla nakontaktována komunita znakujících lidí, se kterými může služba dále pracovat. Podklady dodávají poskytovatelé sociálních a návazných služeb. Podklady je možné také zaslat koordinátorce, která zajistí distribuci do obecních zpravodajů.
Aktivita 4.3.3	**Informovanost starostů obcí ORP o sociálních službách a sociální práci, zjišťování potřebnosti služeb**
Charakteristika aktivity	Další cestou ke zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v ORP je posílení informovanosti starostů prostřednictvím kontaktu s pracovnicemi sociálního odboru, které pravidelně starosty objíždějí a mj. zjišťují problémy a potřeby v sociální oblasti v obcích a předávají letáky. Spolupráce soc. odboru a obcí v regionu dobře funguje.
Aktivita 4.3.4	**Pořádání dne sociálních sužeb v Horažďovicích**
Charakteristika aktivity	Pro zvyšování informovanosti obyvatel regionu o sociálních službách a sociální tématice se bude v Horažďovicích pořádat den sociálních služeb. Akce bude doplněna doprovodným programem a organizována OSVZ MÚ Horažďovice ve spolupráci s CpKP ZČ a MAS Pošumaví. V roce 2025 se akce uskutečnila 12.6. od 10 do 16 hod. S pořádáním akce se počítá i pro rok 2026.
Opatření 4.4	**Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**
Odůvodnění opatření	Komunitní plánování sociálních služeb ukazuje, že pro zajištění efektivní pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích je důležitá nejen dostatečná informovanost, ale i vzájemná spolupráce mezi subjekty v sociální oblasti. Neméně důležitou se pro zajištění efektivity pomoci ukazuje i vzájemná spolupráce sociálních pracovníků a dalších odborníků zejména ze zdravotnictví, školství a volného času.
Popis opatření	Je vhodné spolupráci v sociální oblasti i mezioborovou spolupráci cíleně rozvíjet a koordinovat dle potřeb občanů regionu. Navázání a prohloubení spolupráce napomůže např. šíření informací o sociálních službách, umožní zkvalitnění podpory občanům při řešení jejich nepříznivé situace (např. v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do škol) i zlepší předávání informací o potřebách v sociální oblasti v regionu, což přispěje k lepší koordinaci místní sítě služeb. Pro období 2023-2025 je rozvoj spolupráce v sociální oblasti i mezioborové spolupráce zajištěn v rámci koordinace naplňování komunitního plánu.
Opatření 4.6	**Podpora (terénní) paliativní péče/zajištění dostupnosti paliativní a hospicové péče pro celé ORP**
Odůvodnění opatření	Paliativní péče je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná pacientovi, který trpí nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo konečném stadiu. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat pacientovu důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým. Všeobecnou paliativní péči mohou poskytovat také praktiční lékaři. Hospicová péče je označením pro zdravotně-sociální péči o těžce nemocné a umírající pacienty, jejichž onemocnění není „léčitelné“ v běžném slova smyslu. Tato péče je dnes poskytována jak ve specializovaných zařízeních (hospice), tak i v domácím prostředí.

Aktivita 4.6.1	**Mapování potřebnosti a možností zajištění a rozvoje paliativní a hospicové péče v regionu**
Charakteristika aktivity	Do konce projektu MAS Pošumaví (leden 2026) je na území MAS realizována podpora v paliativní péči, v rámci které pracovnice nabízejí rodinám jednak informovanost – co rodiny mohou využít, jak postupovat, pokud je paliativní péče potřebná, dále pomáhají nakontaktovat služby, prakticky ukazují péči o blízkého na sklonku života, poradí ohledně pomůcek, ale nejedná se o multidisciplinární tým složený z lékaře a dalších pracovníků. Od počátku projektu bylo podpořeno 19 klientů (cca polovina z Horažďovicka), aktuálně jsou aktivní 4 klienti. Aktivita nebude pokračovat v rámci návazného projektu MAS. V současné době na části ORP Horažďovice zajišťuje domácí hospicovou péči Domácí hospic sv. Markéty ze Strakonic. Nově plánuje působit na Klatovsku Hospic sv. Lazara se sídlem v Plzni, který by z Klatov pokryl druhou část území ORP. V Klatovech jsou již zajištěné prostory zázemí a kanceláře a zajištěné jsou také finance na potřebné vybavení. Aktuálně se hledá lékař, sestry se již přihlásily. Pobočka v Klatovech bude otevřena po sestavení kompletního týmu, otevření se očekává do konce tohoto roku. Na Sušicku působí MUDr. Nová, která je praktickou lékařkou, zajišťuje také zdravotní péči v domově pro seniory a od roku 2019 má atestaci v oboru paliativní medicína. Na KÚ registrovala paliativní ambulanci v Sušici, která byla v létě 2025 otevřena – ambulance paliativní a podpůrné péče pro dospělé pacienty s život limitujícím pokročilým nádorovým i nenádorovým onemocněním. Pro podporu a rozvoj paliativní péče v Plzeňském kraji vznikla pod záštitou Plzeňského kraje pracovní skupina, jejímiž úkoly jsou mimo jiné pořádání konference paliativní péče, podpora pobytových zařízení sociálních služeb v uplatňování paliativního přístupu, komunikace s nemocnicemi PK o nemocniční paliativní péči či mikroregionální setkávání aktérů k tématu paliativní péče.
Opatření 4.7	**Posílení kapacit odborného sociálního poradenství na Horažďovicku**
Odůvodnění opatření	Charita Horažďovice provozuje v Horažďovicích Občanskou poradnu, v rámci které poskytuje terénní a ambulantní formou odborné sociální poradenství. Poradna je otevřena 1x týdně a terénní formou je služba zajišťována také 1x týdně v obcích do 15 km od Horažďovic. Témata, která pracovníci poradenství pomáhají řešit, jsou bydlení, občanskoprávní a majetkoprávní vztahy, pracovněprávní vztahy, systém sociálních dávek a pomoc, dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, sociální a zdravotní pojištění, jednání s úřady. Organizace má akreditaci u Ministerstva spravedlnosti ČR v oblasti oddlužení. Klientů Občanské poradny přibývá, službu využívají jak místní občané, tak lidé mimo horažďovický region.
Popis opatření	Je žádoucí posílit kapacity Občanské poradny přesunem úvazků v přímé i nepřímé péči z rozvojové do základní sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji.